esse ti TELECOMUNICAZIONI

CSQ IQNet
Certificato n. 9110.ESTI
UNI EN ISO 9001:2000

PolarisPlus

Centrale telefonica

MANUALE DI INSTALLAZIONE,
PROGRAMMAZIONE ED USO

CE

Grazie per aver scelto un prodotto Esse-ti

Questo prodotto è stato progettato appositamente per facilitare l'Utente nelle attività telefoniche quotidiane ed è stato costruito a regola d'arte utilizzando materiali adatti a renderlo affidabile nel tempo.
I prodotti Esse-ti vengono tutti sottoposti a specifici ed approfonditi test in laboratorio, in modo da offrire all'Utente quante più garanzie possibili.

La responsabilità per vizi derivanti dall'uso del prodotto, fa carico all'Utente. La Esse-ti è responsabile esclusivamente dei difetti ai sensi e nei limiti del D.P.R. 24/05/1988 n. 224 (attuazione della direttiva CEE n. 85/374 relativa al ravvicinamento delle disposizioni legislative, regolamentari e amministrative degli Stati membri in materia di responsabilità per danno da prodotti difettosi, ai sensi dell'art. 15 della legge 16 aprile 1987, n. 183).

La Esse-ti si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento e senza preavviso le caratteristiche dei propri prodotti.

SOMMARIO

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE 7
AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE 9
Note Generali 9
Realizzazione Dell'Impianto 10
Raccomandazioni 10
DESCRIZIONE 11
Disposizione dei morsetti e dei connettori 13
Scheda microprocessore 14
INSTALLAZIONE 15
Dimensioni 15
Inserimento schede interni 17
Rete di collegamento interna 18
Inserimento schede urbane analogiche 20
Inserimento schede urbane ISDN 21
Raccomandazioni per il collegamento ISDN 22
Inserimento scheda GSM Combi 24
Inserimento scheda H210 “risponditore evoluto” 27
Collegamento amplificatore esterno 29
Collegamento dell’interfaccia seriale al PC o alla stampante 29
Collegamento sorgente musicale A50 31
Alimentatore e operazioni finali 32
PROGRAMMAZIONE 34
Ripristino impostazioni di fabbrica 35
Accesso alla programmazione 36
Abilitazione alla programmazione 36
Disabilitazione alla programmazione 37
Password 37
Password installatore 37
Password operatore 38
Orologio 38
Data e Ora 38
Fasce orarie giornaliere 39
Fasce orarie settimanali 40
Richiamo programmi 41
Amministratore di sistema 42
Numerazione interni e carte 42
Programmazione Interni e Carte 43
Linee esterne urbane 43
Chiamate citofono 45
Selezioni ammesse 46
Abilitazione servizi 47
Copia delle programmazioni 49
Tempo di flash 50
Gruppi di filtro 51
Norme di funzionamento 51
Esempio di configurazione 51
Inserimento sequenze di filtro in un gruppo 52
Cancellazione sequenze di filtro di un gruppo 52
Programmazione urbane 53

Abilitazione al riconoscimento dello svincolo remoto su linea analogica 53
Prefissi locali 54
Opzioni ISDN 55
Tipo di linea ISDN 55
Programmazione del numero telefonico 56
Personalizzazione tabella MNUM-SP 57
Cancellazione intera tabella MNUM-SP 57
Cancellazione singolo elemento tabella MNUM-SP 58
Programmazione TEI 58
Opzioni ISDN e GSM 59
Modalità di invio CLIP-COLP CLIR-COLR 59
Modalità d'invio identificativo del connesso 59
Modalità d'invio dell'identificativo se chiamante 60
Servizio DISA 61
Programmazione DISA 61
Servizio risponditore 62
Programmazione risponditore 62
Messaggi 63
Registrazione/Riascolto messaggi risponditore evoluto (H210) 63
Abilitazione deviazione chiamata urbana 64
Documentazione addebiti 65
Impostazioni della documentazione addebiti 65
Modalità documentazione 65
Privacy su stampa numeri chiamati 66
Tipo valuta 66
Costo scatto 66
Tariffa a tempo locale 67
Tipo di stampa 67
Lingua di stampa 67
LCR 68
Sorgente musicale esterna A50 69
Abilitazione sorgente musicale esterna 69
Carte telefoniche 69
Attivazione nuova carta 69
Registrazione di una carta non valida 70
Cancellazione di una carta 70
Teleprogrammazione da remoto 71
SERVIZI 72
Chiamate interne 72
Chiamate tra interni 72
Chiamate esterne 73
Chiamate esterne uscenti 73
Chiamate esterne entranti 74
Risposta per assente 74
Risposta per assente - Chiamate urbane 74
Risposta per assente su tono di avviso 75
Risposta per assente selettiva 75
Mettere in attesa - Chiamate interne 76
Mettere in attesa un interno e chiamare un altro interno 76
Urbana in attesa e chiamate esterne 76
Mettere in attesa la chiamata esterna 76
Mettere in attesa una linea urbana e chiamare su una seconda linea esterna 77
Mettere in attesa una seconda linea esterna 78

Mettere in attesa una linea esterna e chiamare un interno....78
Flash su linea urbana....79
Trasferta....79
Trasferta con offerta....79
Trasferta automatica....80
Trasferta di una seconda comunicazione esterna....80
Parcheggio....81
Mettere una linea esterna in “parcheggio”....81
Riprendere la linea esterna in “parcheggio”....82
Conferenza....82
Conversazione Urbana-Urbana....83
Chiamata alternata....83
Pick-Up....84
Rispondere in modalità Pick Up ad una chiamata urbana entrante dallo stato di riposo....85
Rispondere in modalità Pick Up ad una chiamata citofonica entrante dallo stato di riposo....85
Rispondere a una chiamata entrante parcheggiando automaticamente una linea urbana....86
Riprendere una chiamata in attesa o in parcheggio....86
SERVIZI AUSILIARI....88
Paging....88
Cercapersone su interno....88
Annuncio tramite amplificatore esterno....88
Allarme Orario....89
Allarme orario singolo....89
Allarme orario giornaliero....89
Cancellare l’allarme orario....90
Non disturbare....90
Impostare il “non disturbare”....90
Cancellare il “non disturbare”....90
Deviazioni....91
Deviazione di tutte le chiamate (seguimi)....91
Deviazione se nessuna risposta (a tempo)....92
Deviazione su occupato....92
Annullare tutte le deviazioni....93
Deviazione di chiamata urbana....93
Prenotazione su occupato....94
Prenotazione derivato occupato....94
Prenotazione linea esterna occupata....95
Chiamata ultimo chiamante....96
DISA....96
Selezione Passante e Selezione Diretta Tramite Multinumero....98
Chiamate citofoniche....99
Chiamata citofonica in uscita....99
Chiamata citofonica entrante....99
Comandi di apertura porte....100
Apertura porta manuale....100
Apertura porta automatica....101
Relè attuatore....101
Attivazione locale del Relè....101
Attivazione remota del Relè....102
Memorizzazione di un numero in rubrica....103
Memorizzare il numero telefonico....103
Cancellare un numero telefonico memorizzato....103

Richiamare un numero memorizzato in rubrica 104
Gestione crediti prepagati 104
Assegnazione del credito 104
Cancellazione del credito 105
Visualizzazione del credito residuo relativo a una card 105
Stampa documentazione addebiti 106
Formato dati inviati in stampa 106
Per interno e per giorno 107
Per interno 107
Per giorno 107
Totale ordinato per interni 108
Totale ordinato per giorno 108
Tutti gli interni a partire da un dato giorno 108
Tabelle riassuntive 110
Piano di numerazione 110
Toni 111
Segnalazioni di chiamata 112
Caratteristiche tecniche 113
Dichiarazione di conformità CE 114
Uso per cui il dispositivo è destinato. 114
Guida Rapida Programmazioni 115
Nozioni generali 115
Guida Rapida 115
Valori programmati 123
Guida Rapida Servizi 135

CONVENZIONI TIPOGRAFICHE

Per semplificare la lettura e la comprensione del manuale da parte dell'utente sono stati utilizzati nel testo diversi stili, ognuno dei quali ha un significato logico preciso.
La tabella seguente presenta un esempio degli stili utilizzati (a sinistra) in corrispondenza del significato logico loro attribuito (a destra).

Esempio	Significato
TITOLO DI CAPITOLO	Stile applicato al titolo di ogni capitolo. Ogni nuovo capitolo inizia a pagina nuova.
TITOLO PRIMARIO	Stile usato per indicare i titoli di ampie sezioni all'interno dei capitoli, come i vari titoli principali del capitolo.
Titolo Secondario	Stile che sta ad indicare il titolo di uno specifico paragrafo all'interno del titolo primario.
Titolo Terziario	Questo stile viene utilizzato solo nel caso in cui sia necessario suddividere ulteriormente il paragrafo specifico.
Esempio	Stile che definisce un esempio.
Nota	Così si presentano le specificazioni relative al testo: prestare attenzione.
Attenzione	La presenza di questo stile indica che potrebbero esserci rischi per le cose o le persone, quindi essere molto cauti.
Testo normale	Stile definito per la normale stesura del testo.
➢ Operazione da effettuare	Stile che indica l'esatta sequenza di operazioni necessarie ad effettuare una programmazione o a richiamare un servizio.

In aggiunta agli stili tipografici, saranno presenti nel testo anche immagini esplicative e una ulteriore simbologia finalizzata a schematizzare le operazioni da effettuare.

Simbolo	Significato
0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, #, *, R.	Premere sulla tastiera del telefono il tasto corrispondente al simbolo indicato.
X	Indica una cifra telefonica qualsiasi: questo simbolo è usato nella descrizione delle programmazioni per indicare generalmente le immissioni da parte dell'operatore.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce). È necessario aver abilitato la programmazione.
	Dall'interno Amministratore sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce)
	Sollevare il microtelefono (o attivare il Vivavoce): serve per prendere la linea
	Abbassare il microtelefono (o disattivare il Vivavoce): verrà liberata la linea.
A | B	La barra verticale indica, quando si devono immettere codici, che i valori possibili da immettere sono 'A' o 'B'.
A [B]	Le parentesi quadre indicano parti di codice che sono opzionali e quindi che potrebbero essere omesse.

AVVERTENZE GENERALI PER L'INSTALLATORE

NOTE GENERALI

Prestare attenzione alle avvertenze contenute in questa sezione in quanto forniscono importanti indicazioni relative ad una corretta e sicura installazione, all'uso e alla manutenzione del prodotto.

- L'apparecchio deve essere destinato ESCLUSIVAMENTE all'uso per il quale è stato progettato. La Esse-ti non può essere considerata responsabile per eventuali danni derivanti da impieghi impropri.
- Premesso che il prodotto è stato progettato nel rispetto delle norme vigenti, l'installazione dovrà avvenire all'interno di impianti conformi anch'essi alle norme vigenti.
- Prima di collegare il prodotto alla rete elettrica accertarsi che la tensione di linea corrisponda a quella indicata nell'etichetta apposta sul prodotto stesso.
- Prima di effettuare qualsiasi intervento all'interno o all'esterno del prodotto (pulizia, manutenzione, ecc.) scollegare l'apparecchiatura dalla rete di alimentazione.
- E' opportuno prevedere a monte del prodotto un appropriato interruttore di sezionamento e protezione, in modo da interrompere l'alimentazione in caso di guasto.
- Per qualsiasi intervento di riparazione rivolgersi esclusivamente ad un centro assistenza tecnico autorizzato.
- Installare il prodotto in un locale aerato e tenere conto delle fessure di aerazione, che non andranno mai e in nessun caso ostruite.
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un fulmine con freccia all'interno di un triangolo: indicano la presenza di tensioni pericolose
- Prestare attenzione ai simboli indicanti un punto esclamativo all'interno di un triangolo: indicano di procedere con la massima attenzione poiché sussistono situazioni di potenziale pericolo o addirittura di morte
- Fare riferimento al paragrafo "Caratteristiche Tecniche" per avere informazioni riguardanti le condizioni di utilizzo del prodotto
- Non accostare il prodotto ad altre apparecchiature elettriche o elettroniche che non siano state progettate per essere abbinate ad esso
- Non installare il prodotto in ambienti potenzialmente esplosivi
- Assicurarsi che il prodotto sia installato come prescritto

- Collegare all'impianto le apposite protezioni relative alla linea di alimentazione e quelle relative alle linee telefoniche
- Non introdurre oggetti, liquidi o polveri né usare spray all'interno del prodotto
- Non aprire la carcassa del prodotto, in quanto all'interno non sono presenti parti manutenibili dall'Utente. In caso di necessità rivolgersi ad un centro assistenza autorizzato
- In caso di fughe di gas nell'ambiente non utilizzare il telefono per segnalare l'emergenza
- In caso di necessità di sostituzione delle batterie, provvedere al corretto smaltimento e non gettare tra i rifiuti ordinari
- Gli elementi dell'imballaggio (sacchetti di plastica, polistirolo espanso, ecc.) non devono essere lasciati alla portata dei bambini in quanto potenziali fonti di pericolo

REALIZZAZIONE DELL'IMPIANTO

La realizzazione di impianti telefonici interni dovrebbe essere effettuata da personale specializzato

Non sono consentiti l'installazione e l'allacciamento alla rete di telecomunicazione di terminali telefonici non conformi alle norme vigenti.

RACCOMANDAZIONI

Le principali cause di disturbi sulle linee telefoniche e sulle reti di alimentazione elettrica (che possono provocare malfunzionamenti e danneggiamenti al prodotto) sono attribuiti a:

- contatti accidentali con linee a tensioni più elevate (corto circuito)
- accoppiamenti elettromagnetici con altri conduttori posti nelle vicinanze
- brusche variazioni di carico, specie per le linee elettriche di alimentazione (motori elettrici ecc.)
- perturbazioni transitorie generate da eventi atmosferici (fulmini)

Le protezioni per linee telefoniche vanno inserite non solo sulle linee urbane, ma anche sulle linee derivate con un percorso esterno al fabbricato o linee alle quali siano connessi apparecchi con alimentazione di rete, come fax, modem, segreterie, cordless, ecc.

La protezione per linee di alimentazione deve essere collegata all'ingresso della linea di alimentazione elettrica del prodotto.

Il morsetto di terra delle protezioni, per ottenere un efficace funzionamento dei dispositivi, deve essere collegato a una presa di terra efficiente.

DESCRIZIONE

Il **POLARIS PLUS** è una centrale telefonica della capacità massima di **10 linee urbane** e **56 linee interne**. Costituita da un compatto cabinet metallico con chiusura di sicurezza, alloggia al suo interno un bus con quindici connettori per le schede di sistema e contiene le batterie di emergenza nell'eventualità di mancanza di energia dalla rete elettrica.

I connettori (slot) hanno ruoli differenti, dipendentemente dalla loro posizione sul bus (vedi pagina successiva). In particolare:

- Connettore per la scheda alimentatore.
  Sistema non - stop con autonomia di funzionamento in assenza di rete di oltre un'ora e mezza con traffico regolare.
  Protezione contro extratensioni di rete.
  3 led per indicare le alimentazioni, 1 led per indicare la presenza della batteria.
  Protezioni contro sovratensioni o sottotensioni.
  Protezione della batteria contro un'eccessiva scarica.
  Generatore di chiamata sinusoidale.
- Connettori per schede urbane
  Vanno dallo slot 10 allo slot 13 compresi. Le schede di interfaccia per le linee urbane sono di tre tipi:
  1. Schede urbane analogiche
     - Ogni scheda connette 2 linee analogiche, per un totale, nella configurazione totalmente analogica di 8 linee urbane.
     - Dispositivo di conteggio degli scatti a 12 KHz.
     - Dispositivo di riconoscimento Identificativo del Chiamante.
     - Morsetti estraibili per facilitare l'installazione.
     - Morsetti di emergenza per ogni linea urbana.
     - Protezione di linea.
  2. Schede urbane ISDN
     - Ogni scheda supporta 2 accessi base, cioè 4 linee urbane.
     - Al massimo si possono inserire 3 schede digitali per un totale di 10 linee urbane. Della seconda scheda resta inutilizzato un accesso base.
     - Collegamento tramite Plug RJ45.
  3. Schede GSM

    - Ogni scheda consente il collegamento a 2 moduli Esse-ti GSM100 (per la connessione della centrale a linee GSM) per un totale, nella configurazione completamente GSM, di 8 linee GSM. Fare riferimento anche al manuale d'uso del GSM100.
    - Collegamento tramite Plug RJ45.
- Connettori per schede interni

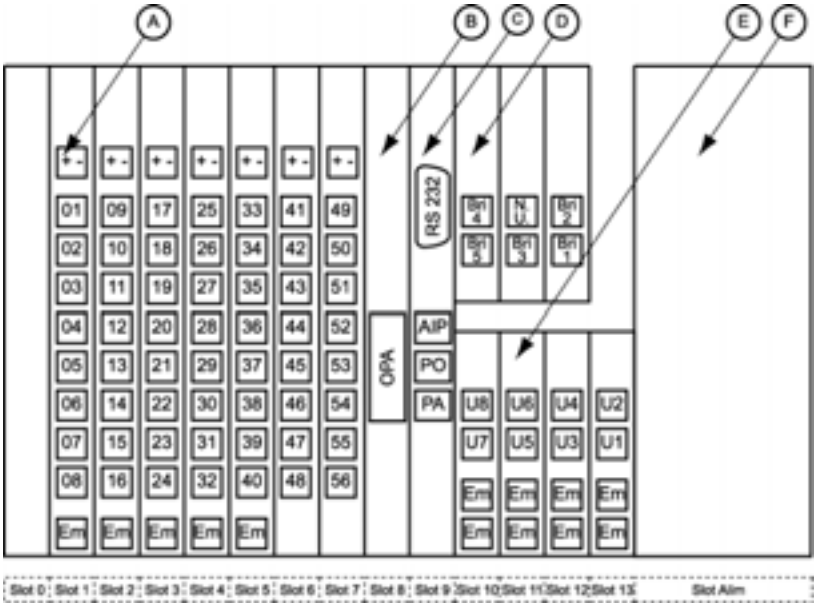
  Vanno dallo slot 1 allo slot 7 compreso. Tra le altre caratteristiche, le schede di interno hanno:
  - Capacità di 8 linee interne per ogni scheda.
  - 2 linee dati per collegare fino ad 8 telefoni di sistema TIME 3000-P Esse-ti
  - Possibilità di utilizzo di telefoni del tipo BCA.
  - Morsetti estraibili per facilitare l'installazione.
  - Morsetto emergenza per collegare una linea interna direttamente alla linea urbana quando la centrale è spenta.
- Connettore per scheda risponditore evoluto H210 o per scheda citofonica H210-1:

  Nello slot 8 può essere inserita la scheda H210 con funzioni di:
  - Operatore automatico e risponditore con 4 minuti di messaggi personalizzabili;
  - Musica di attesa;
  - Collegamento 2 postazioni citofoniche indipendenti;
  - Relè attuatore.

  oppure la scheda H210-1 con funzioni di:
  - Collegamento 2 postazioni citofoniche indipendenti;
- Connettore per scheda CPU

  La scheda CPU va inserita nello slot 9. Tra le altre caratteristiche, la CPU consente di collegare:
  - una sorgente di musica esterna (A50);
  - un amplificatore;
  - una stampante o PC tramite l'interfaccia RS232.

Disposizione dei morsetti e dei connettori



A Slot 1:7 = Plug Derivati e Morsetti Emergenza

B Slot 8 = Plug scheda OPA H210 “risponditore evoluto” o H210-1 “scheda citofonica”.

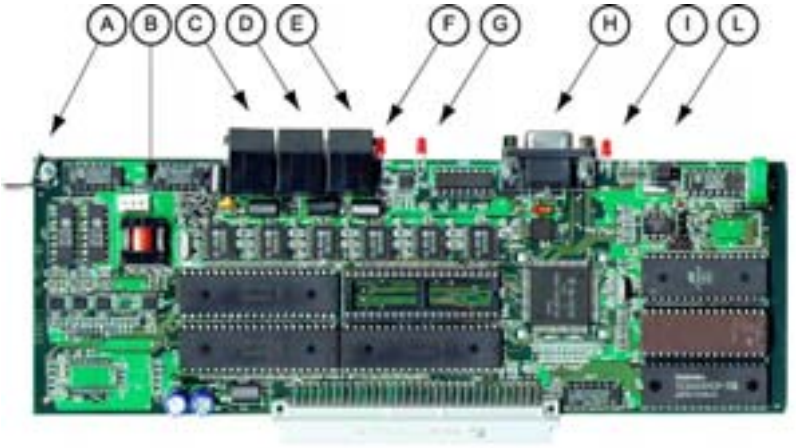
C Slot 9 = Alloggiamento scheda CPU

D Slot 10:12 = Plug Urbane ISDN

E Slot 10:13 = Plug Urbane Analogiche e Morsetti Emergenza o Plug Urbane GSM.

F Slot Alim = Alimentatore

Scheda microprocessore



A = Staffa di ancoraggio

B = Connettore musica di attesa A50

C = Uscita amplificatore e ingresso Musica di Attesa

D = Non utilizzato

E = Non utilizzato

F = Non utilizzato

G = Led attività CPU

H = Interfaccia Seriale RS232

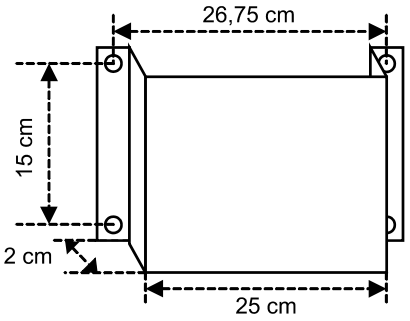
I = Led attività RS232

L = Non utilizzato

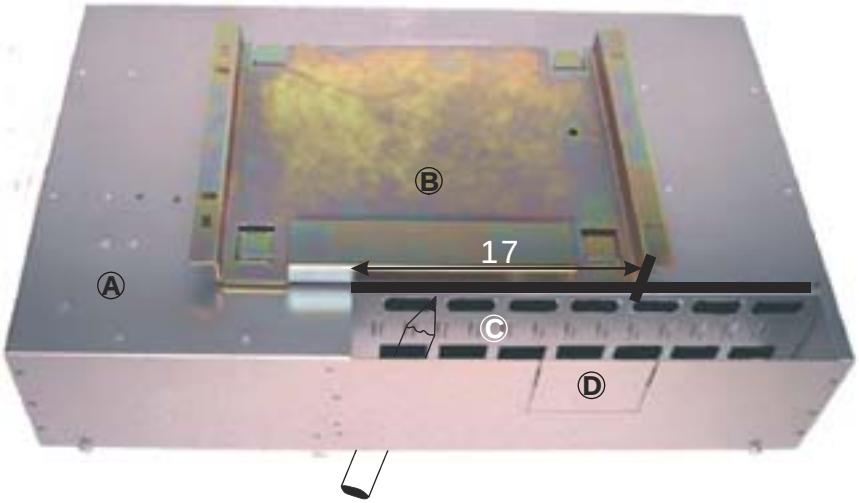
INSTALLAZIONE

Dimensioni

Staffa di fissaggio



Centrale (vista dal retro)



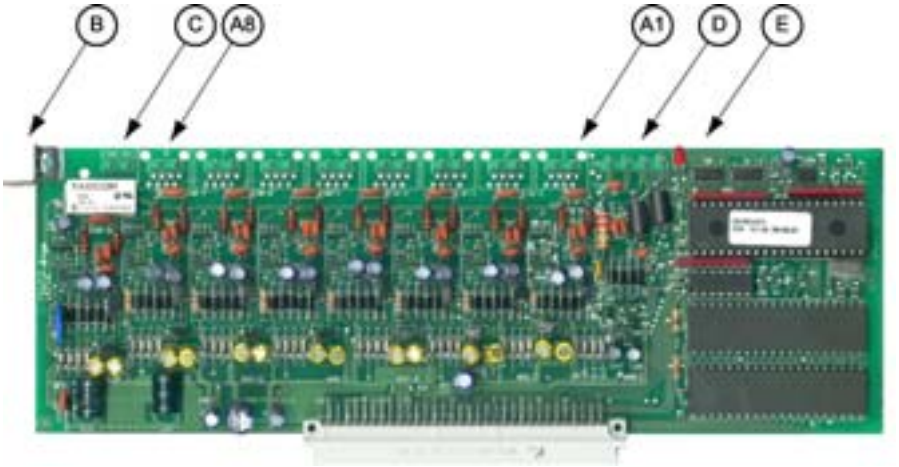
A = Chassis della centrale
B = Staffa di fissaggio
C = Apertura per cavi di collegamento
D = Apertura alternativa per cavi di collegamento

Operazioni per il fissaggio alla parete

Dalla vista dal retro della centrale si nota che la squadretta B (qui inserita nello chassis A) è allineata e posta esattamente sopra l'apertura C.

- Posizionare la centrale, vista dal lato frontale e senza la staffa inserita nello chassis, in modo che le aperture combacino con i punti di accesso dei collegamenti dell'impianto.
- Per determinare la posizione verticale, per il fissaggio della staffa B, tracciare attraverso l'apertura C una linea orizzontale lungo tutto il lato superiore di questa.
- Per determinare la posizione orizzontale, per il fissaggio della staffa B, togliere la centrale e misurando 17 cm sulla linea già tracciata, come in figura, segnare una piccola linea verticale.
- Per determinare le posizioni dei fori, per il fissaggio a muro della staffa B, appoggiare la staffa B stessa cercando di allineare i lati sollevati dal muro con le linee tracciate.
- Eseguire 4 fori sul muro del diametro di 8 mm.
- Fissare la staffa di fissaggio B sulla parete.
- Inserire lo chassis A sulla staffa B.

Inserimento schede interni



A1:A8 = Connettori di Interno
B = Staffa di ancoraggio
C = Morsetto Emergenza
D = Morsetti di alimentazione per telefoni di sistema (“Si+” e “Si–“)
E = Led attività scheda

Le schede interni vanno inserite, a centrale spenta, dallo slot 1 allo slot 7. È obbligatorio non lasciare connettori vuoti tra una scheda interni e la successiva.

- Far ruotare la staffa per il collegamento di terra e bloccarla nella posizione indicata (rif. B).
- Inserire la scheda nella centrale in corrispondenza dello slot 1 per gli interni da 01 a 08, dello slot 2 per gli interni da 09 a 16 e così via.
- Le schede devono essere inserite correttamente nella guida superiore ed inferiore.
- Fissare, tramite la vite fornita a corredo, la squadretta in metallo sul foro corrispondente della carcassa del centralino.
- Collegare le linee interne ai morsetti delle schede interni come descritto al paragrafo successivo.
- Collegare, tramite un ponticello, il morsetto di emergenza presente sulle schede urbane analogiche al morsetto di emergenza presente sulle schede di interno. Una volta effettuato il collegamento, in assenza di alimentazione da rete o da batteria, l’ottavo interno della scheda si collegherà direttamente alla linea urbana.

Nota: Per la numerazione delle linee interne v. pag.42.

Il collegamento a terra delle protezioni presenti sulla scheda avviene tramite la vite di fissaggio, quindi una non corretta installazione ne diminuisce l'efficacia.

Rete di collegamento interna

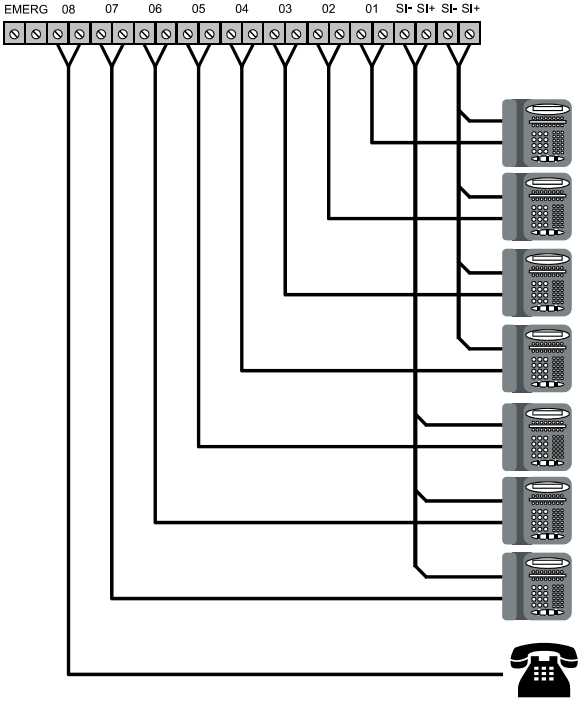
Telefoni di sistema TIME 3000-P

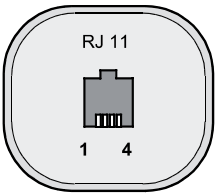
Nel predisporre il collegamento di telefoni di sistema si deve prevedere una presa RJ11 ed il cablaggio va effettuato con un cavo a due coppie. La prima coppia deve essere collegata al morsetto contrassegnato con il numero dell'interno da collegare, la seconda coppia a uno dei due morsetti "**Si+ Si-**" della stessa scheda.

Nota: È possibile collegare fino ad un massimo di 56 telefoni di sistema.

Telefoni BCA

Nel predisporre il collegamento di telefoni BCA è sufficiente prevedere il passaggio di un cavo ad una coppia.

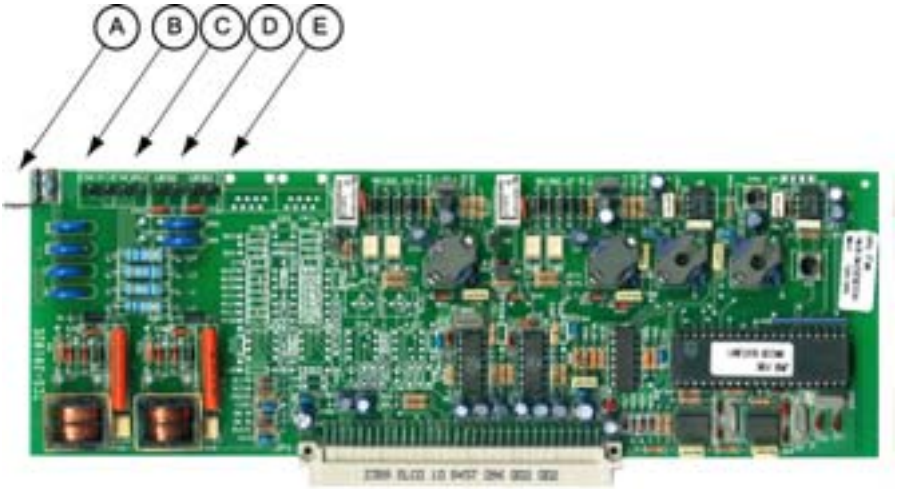




PLUG 6/4	Time 3000	BCA
Pin 1	SI -	Non connesso
Pin 2	Morsetto numerato	Morsetto numerato
Pin 3		
Pin 4	SI +	Non connesso

Nota: Nel collegare il telefono Time 3000-P, utilizzare il cavo Plug/Plug fornito in dotazione (che è di tipo rovesciato).

Inserimento schede urbane analogiche



A = Staffa di ancoraggio
B, C = Morsetti Emergenza
D, E = Connettori per linee urbane analogiche

Le schede urbane vanno inserite, a centrale spenta, dallo slot 13 allo slot 10, è obbligatorio non lasciare connettori vuoti tra una scheda e la successiva.

- Far ruotare la staffa per il collegamento di terra e bloccarla nella posizione indicata (rif. A).
- Inserire la scheda nella centrale in corrispondenza della posizione scelta:

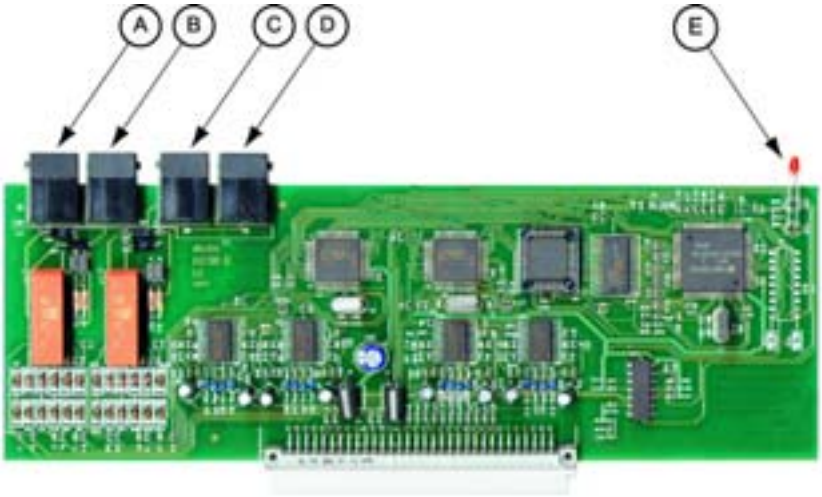
POSIZIONE	N° LINEA
Slot 13	L1 e L2
Slot 12	L3 e L4
Slot 11	L5 e L6
Slot 10	L7 e L8

- Le schede devono essere inserite correttamente nella guida superiore ed inferiore.
- Fissare, tramite la vite fornita a corredo, la squadretta in metallo sul foro corrispondente della carcassa del centralino.
- Collegare le linee esterne ai morsetti delle schede urbane. È comodo estrarre prima i singoli morsetti e poi collegare le coppie.

- Collegare i morsetti “emergenza” di almeno una linea urbana a quelli di una scheda interni, in modo che, in assenza di alimentazione da rete o da batteria, la linea urbana sia collegata direttamente ad un interno.

Il collegamento a terra delle protezioni presenti sulla scheda avviene tramite la vite di fissaggio, quindi una non corretta installazione ne diminuisce l’efficacia.

Inserimento schede urbane ISDN

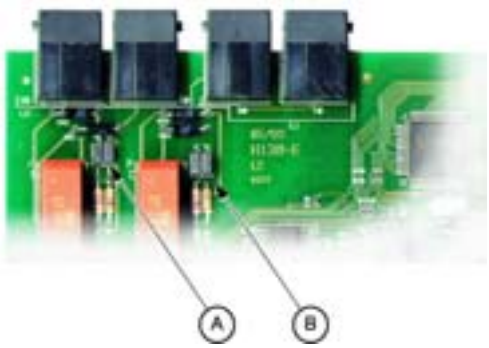


A, B = Accesso base 1/3/5
C, D = Accesso base 2/4
E = Led attività bus

Le schede urbane digitali vanno inserite, a centrale spenta, negli slot 12, 11 e 10. È obbligatorio, nel caso la configurazione comprenda schede urbane analogiche e ISDN, lasciare vuoto lo slot 13 qualora s’inserisca una scheda ISDN nello slot 12.

- Inserendo la scheda nello slot 11 si può sfruttare solo uno dei due accessi base, corrispondente all’attacco (A,B) in figura.
- Verificare lo stato dei ponticelli di terminazione. I ponticelli inseriti (impostazione di fabbrica) configurano il Terminal Adapter per essere collegato ad una borchia ISDN come unico dispositivo. Collegando

invece più dispositivi, quali fax gruppo 4 o modem ISDN, la terminazione deve essere inserita solo sull'ultimo dispositivo del bus S0.



A Terminatore accesso base 1/3/5
B Terminatore accesso base 2/4

- Inserire la scheda nella centrale in corrispondenza della posizione scelta:

POSIZIONE	N° ACCESSO BASE	N° LINEA
Slot 13	Inserimento di scheda digitale non consentito,	
Slot 12	1 e 2	L1, L2, L3 e L4
Slot 11	3	L5 e L6
Slot 10	4 e 5	L7, L8, L9 e L10

- Le schede devono essere inserite correttamente nella guida superiore ed inferiore.
- Collegare le linee esterne tramite un cavo plug / plug RJ45 alla borchia NT1.

Raccomandazioni per il collegamento ISDN

Per un corretto funzionamento delle schede urbane ISDN è necessario seguire le seguenti raccomandazioni qualora si disponga di una borchia **NT1 Plus.**

Contratto PUNTO-PUNTO

Tipico di linee in Selezione Passante o a Ricerca Automatica. È necessario escludere il funzionamento delle terminazioni analogiche dell'NT1 Plus, ci sono tre possibili alternative:

- Programmare il TEI della borchia da un telefono analogico collegato ad un attacco A/B nel modo seguente:
  - Comporre il codice **#*# #*#**

- Senza abbassare il microtelefono comporre *****
- La voce guida ci chiederà i parametri da immettere:
- Alla richiesta "indice del parametro" comporre **02***
- Alla richiesta "valore del parametro" comporre **64#**

Oppure:

- Aprire la **NT1Plus**:
  - Cercare il deviatore contrassegnato da "**EMG**"
  - Portare il deviatore in posizione "**S**"
  - Togliere l'alimentazione di rete 230V dalla borchia stessa.

*Nota: Come da definizione dello standard, in configurazione **punto-punto**, si può collegare **un solo** dispositivo ISDN alla borchia NT1.*

Oppure:

- Richiedere al fornitore la sostituzione della borchia con una del tipo **NT1 base**.

Contratto PUNTO-MULTIPUNTO

È necessario disabilitare le terminazioni "Plus" per evitare che le chiamate entranti vengano "intercettate" dalla borchia per essere instradate ai terminali analogici A/B.

- Disattivare le terminazioni analogiche

  Comporre il codice **#*# #*#**
  Senza abbassare il microtelefono comporre *****
  La voce guida ci chiederà i parametri da immettere:
  Alla richiesta "indice del parametro" comporre **19***
  Alla richiesta "valore del parametro" comporre **0#**
  Senza abbassare il microtelefono comporre *****
  La voce guida ci chiederà i parametri da immettere:
  Alla richiesta "indice del parametro" comporre **29***
  Alla richiesta "valore del parametro" comporre **0#**

Oppure:

Dopo aver verificato la versione della borchia **NT1Plus** (digitando il codice *00# da una terminazione analogica):

- Sulle borchie, versioni fino a 3x.xx, aprire lo sportello:

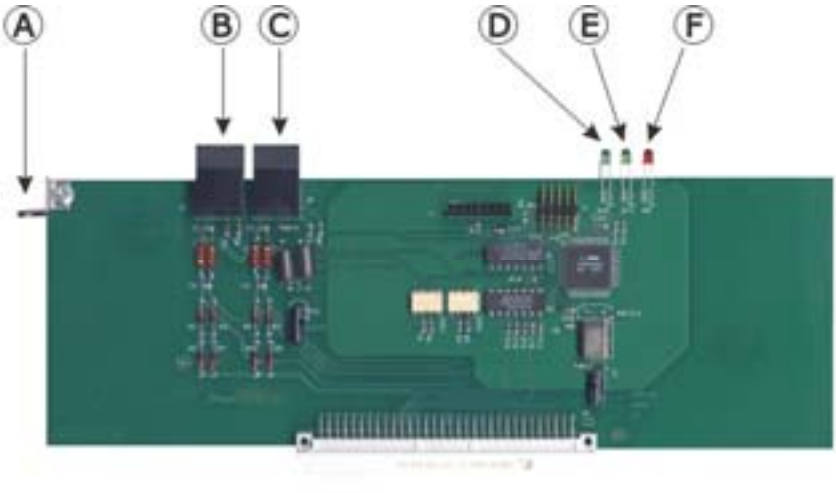
  Cercare il deviatore contrassegnato da "**EMG**"
  Portare il deviatore in posizione "**S**"
  Togliere l'alimentazione di rete 230V dalla borchia stessa.
- Sulle nuove borchie, versioni 4x.xx, l'impostazione avviene da programmazione:

Comporre il codice **#*# #*#**
Senza abbassare il microtelefono comporre ***
La voce guida ci chiederà i parametri da immettere:
Alla richiesta “indice del parametro” comporre **61***
Alla richiesta “valore del parametro” comporre **1#**

Inserimento scheda GSM Combi

ATTENZIONE
Prima di procedere all’installazione verificare che la versione software della CPU della centrale sia 4.02 o superiore. In caso contrario prima di procedere all’installazione provvedere all’aggiornamento della centrale

La scheda GSMCombi permette, in abbinamento al modulo Esse-ti GSM100, la connessione della centrale alla rete GSM.
È possibile installare fino a 2 moduli GSM100 per ogni scheda GSMCombi.



A	STAFFA PER IL FISSAGGIO
B	CONNETTORE RJ45 per LINEA1
C	CONNETTORE RJ45 per LINEA2
D	LED di indicazione dello stato della LINEA1
E	LED di indicazione dello stato della LINEA2
F	LED di rivelazione ATTIVITA’

Le schede GSM Combi vanno inserite, a centrale spenta, dallo slot 13 allo slot 10, è obbligatorio non lasciare connettori vuoti tra una scheda e la successiva.

- Far ruotare la staffa per il fissaggio e bloccarla nella posizione indicata.
- Inserire la scheda nel bus della centrale in corrispondenza della posizione scelta:

POSIZIONE	N° LINEA
Slot 13	L1 e L2
Slot 12	L3 e L4
Slot 11	L5 e L6
Slot 10	L7 e L8

- Le schede devono essere inserite correttamente nella guida superiore ed inferiore.
- Fissare, tramite la vite fornita a corredo, la squadretta in metallo sul foro corrispondente della carcassa del centralino.
- Collegare i moduli Esse-ti GSM100 ai connettori RJ45 mediante il cavo fornito a corredo con i moduli stessi (fare riferimento anche al manuale d'uso del modulo GSM100):

CONNETTORE	LINEA
B	LINEA 1
C	LINEA 2

- Accendere la centrale.

La centrale riconosce automaticamente la presenza dei moduli GSM100.

- Controllare che il LED F lampeggi velocemente.
- Controllare il lampeggio dei LED D ed E:

LED	LINEA
D	LED di indicazione dello stato della LINEA 1
E	LED di indicazione dello stato della LINEA 2

STATO	SIGNIFICATO	COSA FARE
LED SPENTO	Modulo GSM100 non collegato;	Controllare il collegamento tra GSM100 e GSM Combi
	SIM card non inserita correttamente nel modulo GSM100;	Scollegare il modulo GSM100 e controllare il corretto inserimento della SIM Card
	Modulo GSM100 non affiliato correttamente al gestore telefonico GSM	Controllare il corretto funzionamento della SIM Card
LED in LAMPEGGIO VELOCE	Livello di segnale BASSO	Spostare il modulo GSM100 in una posizione più favorevole.
LED in LAMPEGGIO LENTO	Livello di segnale MEDIO	---
LED ACCESO FISSO	Livello di segnale ALTO	---

- Collocare i moduli GSM100 nelle posizioni scelte, servendosi dell'indicazione dei LED D ed E relativa al livello del campo. Il lampeggio dei LED viene aggiornato ogni 10 secondi, perciò, dopo aver spostato il modulo GSM100, occorre attendere alcuni istanti per avere la corretta indicazione sul livello del segnale. È opportuno prevedere una distanza minima di circa 50cm tra i due moduli.

Consigli di installazione del modulo GSM100

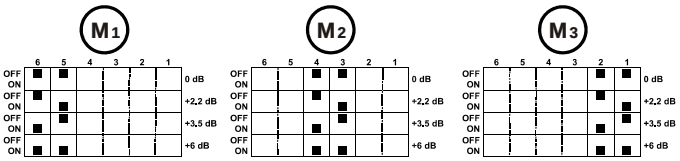
- Il modulo viene fornito con un cavo di collegamento di lunghezza pari a circa 3m. Per lunghezze maggiori (fino a 50m.) utilizzare un cavo di categoria 5 o superiore.
- Il modulo GSM100 deve essere installato in un luogo in cui il segnale radio sia sufficiente all'utilizzo del sistema GSM.
- E' opportuno che ci sia, attorno al modulo, spazio sufficiente al fine di ottimizzare gli interventi di manutenzione.
- Non far passare il cavo di collegamento vicino alla rete di alimentazione a 230 Vac.

- Non è possibile effettuare l'installazione del modulo GSM100 in esterno, in quanto non sono previste protezioni contro agenti atmosferici che lo possono danneggiare (pioggia, umidità ecc…);
- Non installare il modulo GSM100 in prossimità di altri dispositivi elettronici (apparati radio o TV, Personal computer, sistemi di filodiffusione etc...) o magnetici (carte di credito, floppy disk ecc..) che potrebbero essere sottoposti ad interferenze RF dallo stesso modulo: la distanza minima consigliata è di almeno 2,5m dall'antenna;
- Il modulo GSM100 non deve essere installato in prossimità di dispositivi medici; il suo uso può essere dannoso per apparecchi acustici o pace makers;
- Assicurarsi che sia consentito l'uso del dispositivo nel luogo d'installazione; di norma non deve essere installato in ospedali, aeroplani, etc...

Inserimento scheda H210 "risponditore evoluto"

La scheda Risponditore-Operatore Virtuale-Citofono H210 va inserita, a centrale spenta, nello slot 8. La scheda deve essere inserita correttamente nella guida superiore ed inferiore.

A Ingresso suoneria citofono 2 (S2)
B Ingresso suoneria citofono 1 (S1)
C Uscita fonia citofono 2 (OUT CIT2)
D Ingresso fonia citofono 2 (IN CIT2)
E Uscita fonia citofono 1 (OUT CIT1)
F Ingresso fonia citofono 1 (IN CIT1)
G Comune (C)
H Porta 1 (PORTA 1), un morsetto va ponticellato a G e l'altro collegato all'apriporta
I Porta 2 (PORTA 2), un morsetto va ponticellato a G e l'altro collegato all'apriporta
L Contatti attuatore (CONT, N.A., N.C.), dei tre contatti: utilizzare N.A. nel caso occorra un contatto normalmente aperto oppure N.C. per contatto normalmente chiuso; il restante morsetto va ponticellato a G
M Regolazione volumi (R44), vedi schema seguente:



M1 Guadagno dal citofono al telefono
M2 Bilanciamento
M3 Guadagno dal telefono al citofono

N Trimmer di regolazione volume musica di attesa

O Led di attività di registrazione e riproduzione dei messaggi

P Led monitor di attività della scheda

Nota: L'installazione della scheda H210 "risponditore evoluto" inibisce l'uso della sorgente musicale A50.

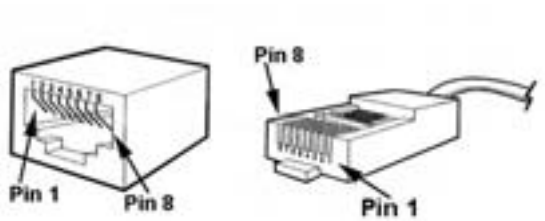
Nota: L'attivazione della musica d'attesa avviene automaticamente al riconoscimento dell'inserimento della scheda.

Nota: Il brano del sottofondo musicale va scelto al momento dell'acquisto della scheda stessa.

Nota: E' possibile registrare messaggi per una durata massima totale di 4 minuti.

In alternativa alla scheda risponditore evoluto è possibile inserire, nello slot 8, la scheda citofonica H210-1 per il collegamento di due postazioni citofoniche indipendenti.

Collegamento amplificatore esterno



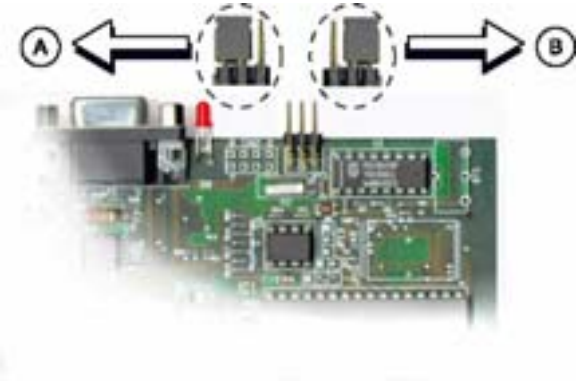
È possibile collegare alla centrale un amplificatore esterno per effettuare annunci da un telefono.

- Spegnere la centrale.
- Collegare con un cavo schermato, come indicato in figura, l'ingresso dell'amplificatore (possibilmente utilizzare un ingresso AUX) ai pin 4 e 5 del connettore RJ45.
- Accendere la centrale.

Collegamento dell'interfaccia seriale al PC o alla stampante

Tramite l'interfaccia seriale presente sulla scheda CPU, è possibile collegare alla centrale una stampante o un personal computer dotato di programma gestionale per la documentazione degli addebiti.

- Spegnere la centrale.
- Verificare che i mini jumper siano posizionati in "*porta RS232 abilitata*"



A =Porta RS232 abilitata
B =Non utilizzato

- Collegare la presa DB9 presente sulla scheda CPU di POLARIS PLUS alla presa seriale del PC o della stampante utilizzando un cavo a due conduttori più schermo.

Schema di collegamento per cavo DB9 / DB25			
	GND	**TX**	**RX**
Presa a 9 poli PolarisPlus	Pin 5	Pin 2	Pin 3
Presa a 25 poli PC / stampante	Pin 7	Pin 3	Pin 2

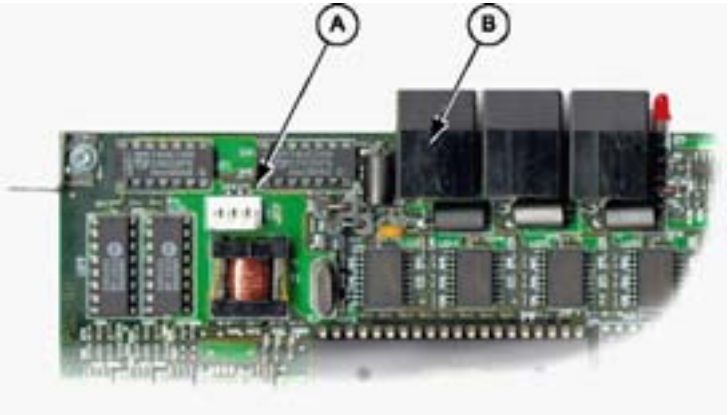
Schema di collegamento per cavo DB9 / DB9			
	GND	**TX**	**RX**
Presa a 9 poli PolarisPlus	Pin 5	Pin 2	Pin 3
Presa a 9 poli PC / stampante	Pin 5	Pin 2	Pin 3

- Predisporre l'interfaccia seriale della stampante o del PC a:

Bit per secondo	**9600**
Parità	**Nessuno**
Bit di dati	**8**
Bit di stop	**1**
Controllo di flusso	**Nessuno**

- Accendere la centrale.

Collegamento sorgente musicale A50

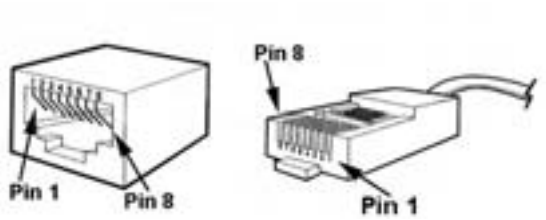


A = Ingresso sorgente musicale A50 su board
B = Ingresso sorgente musicale A50 da RJ45.

È possibile installare sulla centrale una sorgente musicale per attesa in alternativa alla scheda risponditore.

- Spegnere la centrale.
- Inserire il connettore della sorgente musicale A50 sulla scheda CPU (rif.A) (l'innesto è polarizzato).

Oppure:



- Collegare con una sorgente musicale esterna ai pin 6 (fonia), 7 (gnd), 8 (+12V) del connettore RJ45 (rif.B).

- Accendere la centrale.
- Dal telefono amministratore di sistema comporre:

- il codice **26801** per inserire la musica durante l'attesa;
- il codice **26800** per escludere la musica.

Nota: L'uso nella centrale dell'ingresso per la sorgente musicale A50 è alternativo all'utilizzo della scheda riponditore H210.

Nota: Il brano della musica di cortesia va scelto in fase di acquisto della scheda stessa.

Alimentatore e operazioni finali

A Reset alimentatore
B Led 5 Vdc
C Led 12 Vdc
D Led 24 Vdc
E Led batteria
F Fusibili

POLARIS PLUS esce di fabbrica con l'alimentatore inserito e fissato nell'apposito slot.

- Collegare il cavetto tra il terminale rosso e nero delle due batterie.

A Alloggiamento batterie

- Collegare la spina ad una presa di corrente e accendere i due interruttori. L'interruttore associato alla lampada spia rossa è l'interruttore di rete, quello relativo alla spia arancione e riguarda il gruppo di continuità a batterie (se si accende il solo interruttore delle batterie la centrale non parte).
- Controllare che il led rosso posto sulla scheda CPU inizi a lampeggiare ed eventualmente che i display dei Time 3000-P si illuminino. Chiudere il coperchio a chiave.
- La centrale è ora pronta per essere programmata e utilizzata.

La centrale telefonica deve essere obbligatoriamente collegata a terra. Verificare che la presa sia collegata ad un sistema di terra efficace

PROGRAMMAZIONE

Permette la personalizzazione del centralino secondo le proprie esigenze.
Si consiglia di programmare la centrale utilizzando l'apposita interfaccia in ambiente Windows, la quale consente un controllo completo e rapido di tutti i parametri della centrale. In alternativa e per programmazioni limitate, è possibile utilizzare un telefono di sistema il **TIME3000-P**, oppure un BCA con la possibilità di selezionare in multifrequenza.
La programmazione può essere eseguita solamente dall'interno "amministratore di sistema" che dalle impostazioni di fabbrica è l'interno uno.
Dall'"interno amministratore" di sistema con un **BCA** è possibile programmare:

- Password operatore;
- Password installatore;
- Data e ora;
- Fasce orarie;
- Fascia oraria settimanale.

Inoltre è possibile:

- Richiamare i programmi giorno, notte, temporaneo o automatico;
- Definire l'interno "amministratore di sistema";
- Definire la numerazione interna;
- Personalizzare il funzionamento degli interni in relazione a:
  Chiamate entranti;
  Chiamate uscenti;
  Chiamate citofono;
  Selezioni ammesse;
  Abilitazione servizi.
- Attivare il servizio Pick-Up;
- Copiare le programmazioni di interno;
- Impostare il tempo di flash dei telefoni;
- Definire i gruppi di filtro;
- Definire il tipo di linee urbane;
- Personalizzare le linee ISDN;
- Attivare il servizio DISA;
- Attivare il servizio risponditore;
- Registrare i messaggi DISA e risponditore;
- Impostare la documentazione addebiti;

- Attribuire un credito prepagato;
- Abilitare la sorgente musicale esterna.

Solo attraverso il **Time 3000-P** è possibile:

- Visualizzare i costi sostenuti ed il credito attuale.

Solo attraverso il **Time 3000-P** si possono:

- Attivare le carte.

Solo attraverso il **teleprogrammatore** è possibile:

- Impostare gestori alternativi;
- Impostare le funzioni di LCR;
- Attivare e impostare la funzioni di tariffazione locale;
- Impostare i timer di sistema;
- Impostare il funzionamento e le durate dei messaggi per la scheda risponditore evoluto H210.

Al momento della prima installazione il centralino si auto configura con una programmazione di fabbrica che prevede:

- Password installatore 12345;
- Password operatore 00000;
- Prima fascia oraria giorno dalle ore 8:00 alle ore 12:00 e seconda dalle 14:00 alle 18:00;
- Fascia oraria settimanale disattiva;
- Richiamo programmi in modo automatico;
- Utilizzo delle linee esterne senza nessuna limitazione da parte degli interni e delle carte;
- Linee esterne analogiche impostate in MF e linee ISDN in modalità "standard";
- Chiamate esterne indirizzate al primo interno;
- Numerazione degli interni da 01 a 56;
- Numerazione delle carte da 57 a 99;
- Buffer di memoria attivo.

RIPRISTINO IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

Tale programmazione può essere richiamata in ogni momento con la seguente procedura:

200759 (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 200 759.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.
- Scollegare l'alimentazione sia della rete 230V, sia delle batterie.
- Attendere circa trenta secondi, poi accendere nuovamente la centrale.
- La procedura di azzeramento dura circa quattro minuti, durante i quali i telefoni risultano isolati.

Nota: Tutti i parametri della centrale diversi da quelli di fabbrica, i numeri di rubrica e i report delle chiamate effettuate vengono cancellati.

Nota: La centrale effettua un ripristino delle impostazioni di fabbrica anche a seguito di un aggiornamento del firmware della scheda CPU. Anche in questo caso tutti i parametri, i numeri di rubrica e i report delle chiamate effettuate vengono cancellati.

ACCESSO ALLA PROGRAMMAZIONE

Abilitazione alla programmazione

Permette di accedere alla programmazione della centrale

2 9 2 1 X X X X X (password installatore)

(conferma)

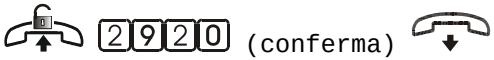
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2921.
- Comporre le cinque cifre della password installatore.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Il codice permette l'accesso a tutte le programmazioni protette da password (inizianti con la cifra 2). Per uscire dallo stato di programmazione occorre digitare il relativo codice.

Nota: Non sono protette da password la programmazione di data/ora, richiamo programmi, gestione crediti, memorizzazione di un numero in rubrica.

Disabilitazione alla programmazione

Permette di uscire dallo stato di programmazione della centrale

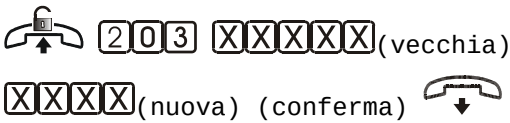


- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2920.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

PASSWORD

Password installatore

La parola chiave permette l'accesso a funzioni che richiedono un'elevata sicurezza.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 203.
- Comporre le cinque cifre della password attuale.
- Comporre le cinque cifre della nuova password.
- Comporre nuovamente le cinque cifre della nuova password come conferma.

Nota: La password installatore nella programmazione di fabbrica è 12345.

Password operatore

La parola chiave permette l'accesso a funzioni che richiedono un'elevata sicurezza.

2 0 2 X X X X X(vecchia) X X X X X(nuova) X X X X X(nuova) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 202.
- Comporre le cinque cifre della password attuale.
- Comporre le cinque cifre della nuova password.
- Comporre nuovamente le cinque cifre della nuova password come conferma.

Nota: La password operatore nella programmazione di fabbrica è 00000.

OROLOGIO

Data e Ora

Per effettuare questa programmazione da Time 3000-P consultare il relativo manuale.

Data

Permette di aggiornare la data della centrale.

2 1 0 0 X X(giorno) X X(mese) X X X X(anno) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2100.
- Comporre due cifre per il giorno, due cifre per il mese e quattro per l'anno.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: Supponiamo che sia il 27/09/2002, per programmare la data esatta occorre comporre le seguenti cifre: ***2100 27092002****.*

Ora

Permette di aggiornare l'ora della centrale.

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2101.
- Comporre due cifre per l'ora e due cifre per i minuti.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

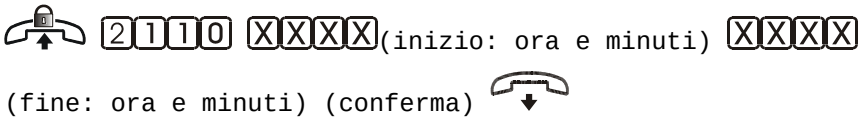
Esempio: Supponiamo che siano le ore 18:05, per programmare l'ora esatta occorre comporre le seguenti cifre: ***2101 1805****.*

Nota: L'impostazione data/ora non è protetta da password.

Fasce orarie giornaliere

È la possibilità di impostare l'inizio e la fine di 2 intervalli orari all'interno dei quali la centrale utilizza le impostazioni "giorno", e al di fuori dei quali richiama le impostazioni "notte".

Prima fascia oraria



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2110.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della prima fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della prima fascia oraria.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Seconda fascia oraria

2111 XXXX(inizio: ora e minuti) XXXX (fine: ora e minuti) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2111.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della seconda fascia oraria.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della seconda fascia oraria.
- Attendere il tono di conferma e deporre il microtelefono.

Esempio: Gli orari da impostare sono dalle ore 8:00 alle ore 12:00, per la prima fascia oraria, e dalle ore 14:30 alle ore 16:30, per la seconda fascia oraria. Comporre: ***2110 0800 1200*** e ***2111 1430 1630****.*

Nota: È ***obbligatorio*** *impostare entrambe le fasce orarie.*

Nota: Per utilizzare una sola fascia oraria occorre programmare l'orario della fine della prima fascia oraria coincidente con l'orario di inizio della seconda.

Nota: Se impostata nella modalità "automatico", la centrale richiamerà le impostazioni programmate per "giorno" o "notte" automaticamente.

Fasce orarie settimanali

È la possibilità di impostare un periodo della settimana durante il quale la centrale può attivare automaticamente un programma a scelta tra "giorno", "notte" o "temporaneo".

Impostazione e attivazione

2011
X(inizio: giorno) XXXX(inizio: ora e minuti)
X(fine: giorno) XXXX(fine: ora e minuti)
X(programma) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.

- Comporre il codice 2011.
- Comporre la cifra del giorno della settimana di inizio della fascia temporale;

  1 = lunedì... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di inizio della fascia temporale.
- Comporre la cifra del giorno della settimana di fine della fascia temporale;

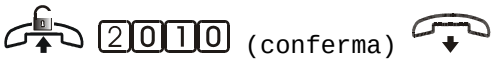
  1 = lunedì... 7 = domenica.
- Comporre con quattro cifre l'ora e i minuti di fine della fascia temporale.
- Comporre la cifra del programma da utilizzare nella suddetta fascia:

  0 Programma giorno
  1 Programma notte
  2 Programma temporaneo
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: La fascia settimanale da impostare va dalle ore 18:15 del venerdì alle ore 08:00 del lunedì, e il programma scelto è il "temporaneo".

Comporre: ***2011 5 1815 1 0800 2****.*

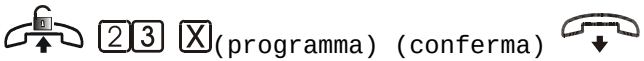
Disattivazione



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2010.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Richiamo programmi

È la possibilità di richiamare manualmente i programmi "giorno", "notte", o "temporaneo", o automaticamente i programmi "giorno" o "notte" in base alle fasce orarie impostate.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 23.

- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Modo automatico
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: Supponiamo si voglia richiamare il programma "giorno" in maniera permanente. Comporre: ***23 0.***

Nota: È possibile visualizzare il programma in uso dalla centrale solamente tramite telefono di sistema TIME 3000-P Esse-ti.

Nota: Il richiamo programmi non è protetto da password.

AMMINISTRATORE DI SISTEMA

Permette di definire l'interno collegato all'amministratore di sistema.

2 1 3 X X (attacco interno) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'amministratore di sistema.
- Comporre il codice 213.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 56) indicanti l'attacco di interno del nuovo amministratore di sistema.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: Supponiamo che si voglia definire come primo interno amministratore l'interno 08. Comporre: ***213 08****.*

Nota: Nell'impostazione di fabbrica l'interno Posto Operatore è il primo interno (equivalente a 213 01).

NUMERAZIONE INTERNI E CARTE

È la possibilità di assegnare ad un interno o carta un numero convenzionale (numerazione flessibile).

La numerazione di fabbrica per gli interni va da 01 a 56 e corrisponde alla posizione dei morsetti sulla scheda di interni ed alla posizione di quest'ultima

rispetto al bus. Per le carte, che sono a tutti gli effetti dei derivati virtuali, la numerazione di default va da 57 a 99.
La numerazione convenzionale può variare tra 0 e 999.

214 XX(attacco interno o carta)

XXX(convenzionale) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 214.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 99) indicanti l'attacco di interno o il numero fisico della carta.
- Comporre le tre cifre corrispondenti alla numerazione interna da assegnare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Nelle chiamate interne occorre anteporre il prefisso 4 al numero di interno o carta per poter effettuare la chiamata.

Nota: Nel programmare interni e carte con numerazioni a due cifre, completare la sequenza con il # o nel caso di numerazioni ad una cifra con il # #.

Nota: Non è possibile assegnare lo stesso numero a più di un interno o carta.

Nota: Qualora si imposti la numerazione convenzionale di un interno o carta alla lunghezza di una cifra (ed esempio 6), non si potranno più utilizzare le numerazioni a due e tre cifre inizianti con la stessa cifra (ed esempio 60, 61, 600, 601, etc.). Analogamente impostando la lunghezza a due cifre non si potranno utilizzare numerazioni più lunghe inizianti con le stesse cifre.

PROGRAMMAZIONE INTERNI E CARTE

Linee esterne urbane

Permette di impostare le abilitazioni di ogni singolo interno o carta in relazione alle linee urbane.

Programmazione interno e carta – chiamate urbane entranti

Per le **chiamate entranti** e per ogni linea è possibile stabilire:

Linea esclusa L'interno o la carta non può rispondere alle chiamate entranti da una determinata linea urbana;

Risp. per assente Il telefono non squilla, ma è possibile rispondere alle chiamate entranti tramite il codice 5;

Squillo Il telefono squilla, per rispondere è sufficiente sollevare il microtelefono.

22 XX(attacco interno o carta) X(programma)

00 XX(urbana) X(abilitazione) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 22.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 99) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre 00.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) della linea urbana.
- Comporre l'abilitazione:
  - 0 Linea esclusa
  - 1 Risposta per assente
  - 2 Squillo
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Programmazione interno e carta – chiamate urbane uscenti

Per ogni interno o carta è possibile indicare quali sono le linee urbane utilizzabili.

22 XX(attacco interno o carta) X(programma)

14 XX(urbana) X(abilitazione) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.

- Comporre il codice 22.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 99) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:
  0 Programma giorno
  1 Programma notte
  2 Programma temporaneo
  3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre 14.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) della linea urbana.
- Comporre:
  0 Linea non abilitata
  1 Linea abilitata
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Chiamate citofono

Permette di designare gli interni e le carte che hanno la possibilità di ricevere chiamate dalle postazioni citofoniche e di aprire le porte.

22 XX(attacco interno o carta) X(programma) 01 X(citofono) X(accesso) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 22.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 99) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:
  0 Programma giorno
  1 Programma notte
  2 Programma temporaneo
  3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre 01.
- Comporre:
  1 Postazione citofonica 1
  2 Postazione citofonica 2
- Comporre:

0 Nessun tipo di accesso
1 Apertura porta consentito
2 Chiamata citofonica e apertura porta.

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Selezioni ammesse

Per ogni interno o carta è possibile impostare quali sono le tipologie di selezione ammesse, associando o meno i gruppi di accesso (vedi pagina 51) al derivato o carta stessi.

2 1 7 X X(ammesse)

X X(attacco interno o carta) X(programma)

X X(gruppo) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 217.
- Comporre:

  00 Gruppo di filtri non associato all'interno o carta
  01 Gruppo di filtri associato all'interno o carta
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 99) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:

  0 Programma giorno
  1 Programma notte
  2 Programma temporaneo
  3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre le due cifre (comprese tra 01 e 16) indicanti il gruppo di accesso.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: se l'interno (o carta) è associato al gruppo di filtri che permette chiamate inizianti per '0', ma non è associato a quello con '07', si riceverà dissuasione selezionando '07'.

Nota: Prestare attenzione all'associazione derivato-gruppi.

Nota: Associando l'interno o la carta ad un solo gruppo di filtri di selezione, il quale ad esempio permette le chiamate inizianti

per lo 0, nel selezionare prefissi inizianti con tale cifra, ma inseriti in altri gruppi, si riceverà il tono di dissuasione.

Abilitazione servizi

Permette l'abilitazione di alcuni servizi di interno e carta:

Risposta per assente a chiamata interna	è la possibilità di intercettare le chiamate interne al derivato in questione da parte di un altro derivato.
DISA o selezione passante	è la possibilità dell'interno o carta di ricevere chiamate in DISA o selezione passante.
Deviazione di tutte le chiamate	è la possibilità dell'interno o carta di accedere all'attivazione del servizio di deviazione di tutte le chiamate su un altro interno o carta (seguimi).
Deviazione a tempo	è la possibilità dell'interno o carta di accedere all'attivazione del servizio di deviazione a tempo.
Deviazione su occupato	è la possibilità dell'interno o carta di accedere all'attivazione del servizio di deviazione su occupato.
Amplificatore	è la possibilità dell'interno o carta di effettuare annunci tramite l'amplificatore del sistema.
L.C.R.	è la possibilità dell'interno o carta di abilitare il controllo sulle chiamate uscenti in base alle impostazioni del Least Cost Routing.
Gestore di riserva	è la possibilità dell'interno o carta di utilizzare anche il gestore di riserva per le chiamate uscenti.
Credito prepagato	è la possibilità di attribuire alla carta un credito prepagato.
Bypass filtri per selezione da rubrica	È la possibilità per l'interno di scavalcare i filtri di selezione per le chiamate ai numeri presenti in rubrica.
Impegno automatico	È la possibilità per l'interno di accedere alle linee esterne senza dover selezionare lo 0.

Chiamata generale per DISA non risposta

E' l'opzione che stabilisce se una chiamata DISA o in selezione passante non risposta dall'interno in questione, entro il tempo stabilito, debba essere trasformata in chiamata generale.

Abilitazione deviazione di chiamata urbana

E' la possibilità dell'interno di accedere all'attivazione della trasferta urbana automatica.

Servizio pick-up (base)

E' la possibilità per l'interno di scegliere, durante una conversazione, la chiamata a cui rispondere nel caso di più chiamate (esterne o citofoniche) in arrivo contemporaneamente presso l'interno.

Attivazione modalità "Selettiva" per il servizio pick-up

E' la possibilità per l'interno, per il quale è stato attivato il servizio pick-up, di scegliere la chiamata a cui rispondere anche quando l'interno è nello stato di riposo.

22 XX(attacco interno o carta) X(programma) XX(servizio) X(abilitazione) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 22.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 99) indicanti l'attacco di interno o la carta.
- Comporre:

  0 Programma giorno
  1 Programma notte
  2 Programma temporaneo
  3 Per tutti e tre i programmi

- Comporre:

  13 Abilitazione al bypass dei filtri per selezioni da rubrica
  30 Abilitazione deviazione a tempo
  31 Abilitazione deviazione su occupato
  32 Abilitazione deviazione di tutte le chiamate
  33 Abilitazione impegno automatico (selezione automatica dello 0)
  4 Abilitazione risposta per assente chiamata interna
  5 Abilitazione DISA o Selezione passante
  7 Abilitazione amplificatore
  72 Abilitazione deviazione di chiamata urbana
  80 Abilitazione L.C.R.

81 Abilitazione gestore di riserva
82 Abilitazione alla chiamata generale dopo DISA non risposta
83 Abilitazione credito prepagato (solo per cards)
84 Abilitazione servizio pick-up (base)
85 Abilitazione servizio pick-up selettivo

- Comporre:

  0 per DISATTIVARE il servizio
  1 per ATTIVARE il servizio

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Le impostazioni di fabbrica prevedono l'abilitazione dei servizi di deviazione, uso dell'amplificatore, DISA o SP, risposta per assente, chiamata generale dopo DISA non risposta.

Nota: Per abilitare la modalità selettiva del servizio pick-up (mediante il codice 85) è necessario aver abilitato il servizio pick-up nella modalità base (mediante il codice 84).

COPIA DELLE PROGRAMMAZIONI

Permette di copiare la programmazione di un interno o di una carta su un gruppo di interni e/o carte consecutivi.

2650 XX(attacco interno o carta)

XX(attacco primo destinatario)

XX(attacco ultimo destinatario)

X(programmi) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2650.
- Comporre il numero dell'attacco interno o carta di origine.
- Comporre il numero dell'attacco del primo interno o carta verso cui copiare le impostazioni.
- Comporre il numero dell'attacco dell'ultimo interno o carta verso cui copiare le impostazioni.

- Comporre:
  - 0 copia del programma giorno
  - 1 copia del programma notte
  - 2 copia del programma temporaneo
  - 3 copia dei programmi giorno e notte
  - 4 copia dei programmi giorno e temporaneo
  - 5 copia dei programmi notte e temporaneo
  - 6 copia dei programmi giorno, notte e temporaneo
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: È possibile effettuare la copia su di un singolo interno o carta, inserendo lo stesso valore per il primo e l'ultimo destinatario.

Nota: I dati copiati da questa funzione sono: Chiamate entranti, Chiamate uscenti, Chiamate citofono, Selezioni ammesse, Abilitazione servizi.

TEMPO DI FLASH

Permette di programmare il tempo di flash (tempo di chiusura della linea che permette di mettere in attesa le conversazioni telefoniche) dell'interno desiderato qualora l'apparecchio telefonico ad esso associato non sia omologato.

266 XX(attacco interno) XXX(minimo) XXX(massimo) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 266.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 56) indicanti l'attacco di interno.
- Comporre tre cifre indicanti il tempo minimo di flash espresso in decine di millisecondi.
- Comporre tre cifre indicanti il tempo massimo di flash espresso in decine di millisecondi.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio: Supponiamo si voglia collegare un telefono con tempo di flash di 700mS (ad esempio un modello Giapponese tipo Panasonic) all'attacco interno 02. Comporre: ***266 02 065 075***

Nota: Il tempo di flash standard è impostato tra 80 e 120 ms.

Nota: La centrale accetta impulsi di flash generati da telefoni omologati indipendentemente dai valori impostati.

GRUPPI DI FILTRO

Nel centralino possono essere programmati fino a sedici gruppi di filtro per limitare o consentire le selezioni telefoniche verso la rete urbana. Per ogni gruppo si possono definire le cifre (prefisso, numero, parte di prefisso e parte di numero) che è possibile selezionare per le chiamate uscenti. Una sequenza numerica di filtro inserita in un gruppo non è consentita agli altri gruppi. Si consiglia di fare riferimento al manuale del Teleprogrammatore per approfondire l'argomento.

Norme di funzionamento

- La cifra ∗ consente tutte le selezioni da 0 a 9. Nelle impostazioni di fabbrica la cifra * è associata al gruppo 1.
- I segmenti di filtro hanno una lunghezza massima di 16 cifre per consentire l'inserimento anche di numeri telefonici completi.
- Si possono inserire 32 differenti sequenze numeriche di filtro.
- Inserendo ad esempio lo 0 nel gruppo 2 e 00 nel gruppo 3, la selezione da parte dell'utente di un numero telefonico internazionale 004538890 viene trattato come appartenente al gruppo 3 anche se inizia con lo 0.

Esempio di configurazione

Per alcuni telefoni si desidera limitare l'accesso alle chiamate locali (ad esempio 071), nazionali, internazionali, cellulari e chat line.

- Inserire le seguenti sequenze numeriche di filtro nei vari gruppi:

  Gruppo 01 ***** (Inserito nella programmazione di fabbrica);
  Gruppo 02 **071**;
  Gruppo 03 **0**;
  Gruppo 04 **00**;

Gruppo 05 **3**;
Gruppo 06 **144** e **166.**

- Nella "programmazione interno e carta – selezioni ammesse" in precedenza descritta (vedi pag. 46), per non consentire ad un interno determinati tipi di selezione, occorre definire come "Gruppo di filtri non associato all'interno o carta" il gruppo o i gruppi dei quali si desidera limitare l'accesso.

Inserimento sequenze di filtro in un gruppo

21721 XX(gruppo)

X...X(sequenza di filtro) # (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 21721.
- Comporre il numero del gruppo di filtro. Il valore può essere da 01 a 16.
- Comporre le cifre del prefisso, numero, parte di prefisso, parte di numero da inserire.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Occorre ripetere l'operazione se si desidera inserire più sequenze numeriche di filtro nello stesso gruppo.

Nota: Non è possibile assegnare sequenze numeriche di filtro identiche a gruppi differenti.

Cancellazione sequenze di filtro di un gruppo

21720 XX(gruppo)

X...X(sequenza di filtro) # (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 21720.
- Comporre il numero del gruppo di filtro. Il valore può essere da 01 a 16.
- Comporre le cifre del filtro da eliminare.
- Comporre la cifra #.

- Attendere il tono di conferma da parte della centrale e riagganciare il microtelefono.

PROGRAMMAZIONE URBANE

Con questa procedura si possono attivare le linee esterne e impostare il modo in cui verranno utilizzate dalla centrale.

2 1 2 X X(urbana) X(tipo) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 212.
- Comporre le due cifre (comprese tra 01 e 10) del numero della linea urbana.
- Comporre:
  - 0 Linea urbana esclusa
  - 1 Linea urbana decadica
  - 2 Linea urbana multifrequenza
  - 3 Linea urbana ISDN
  - 4 Linea GSM
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Se una linea esterna è bistandard (multifrequenza e decadica) essa deve essere programmata come multifrequenza.

ABILITAZIONE AL RICONOSCIMENTO DELLO SVINCOLO REMOTO SU LINEA ANALOGICA

Con questa procedura si può abilitare la centrale a riconoscere l'abbattimento di una chiamata telefonica su linea analogica da parte di un utente remoto.

2 7 4 X X(urbana) X(tipo) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 274.
- Comporre le due cifre (comprese tra 01 e 10) del numero della linea urbana.
- Comporre:
  0 Riconoscimento disabilitato
  1 Riconoscimento abilitato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: La programmazione di questa funzione ha validità per entrambe le linee urbane analogiche presenti sulla stessa scheda, per cui viene estesa automaticamente all'altra linea.

Nota: Questa programmazione non può essere effettuata mediante il Teleprogrammatore.

PREFISSI LOCALI

Queste impostazioni sono necessarie per il corretto funzionamento dell'identificativo del chiamante.
Per impostare il prefisso internazionale, cioè quella sequenza di numeri che permette di accedere ad un numero telefonico di un altro Paese:

Esempio: per impostare il prefisso internazionale 00:
25900 00#

Per impostare il prefisso nazionale, cioè quella sequenza di numeri che permette di accedere ad un numero telefonico di un altro distretto:

Esempio: per impostare il prefisso nazionale 0:
25901 0#

Nota: Se il prefisso locale è composto da 5 cifre non è necessario comporre #.

OPZIONI ISDN

Le linee ISDN possono essere configurate come:

Standard	da utilizzare in configurazioni punto-punto o punto-multipunto con un solo numero telefonico.
Selezione passante	da utilizzare con linee in selezione passante, o per indirizzare singoli interni o carte con i numeri aggiuntivi del contratto multinumero.
Multinumero	da utilizzare con contratti multinumero (MSN).
MNUM-SP	per avere funzionalità di Selezione Passante simulata tramite un contratto multinumero (MSN).

Nel caso si disponga di un contratto **"Mononumero"** oltre a programmare l'accesso base come standard occorre programmare entrambe le linee dell'accesso con il numero telefonico fornito dal gestore.

Qualora il contratto fosse di tipo **"Selezione passante"**, il gestore fornisce una serie di numeri telefonici composti da una radice, che in fase di programmazione assegneremo alle linee della centrale, e una serie di suffissi, i quali saranno utilizzati per numerare gli interni e/o le carte.

Esempio: 040/20201XX 040/20201 è la radice e XX è il suffisso.

In modalità **"Multinumero"** oltre a programmare l'accesso base come multinumero occorre programmare le linee dell'accesso base con i numeri telefonici forniti nel contratto; in questo caso la scheda urbane ISDN può gestire al massimo due numeri telefonici (uno per linea).

Nel contratto **"Multinumero"** è anche possibile utilizzare i numeri aggiuntivi per chiamare direttamente alcuni interni e/o carte dalla linea esterna (comunque al massimo si possono ricevere contemporaneamente due chiamate per ogni accesso base). Per ottenere tale risultato occorre:

- Programmare l'accesso base come "**MNUM-SP**";
- Programmare la tabella che definisce la corrispondenza tra i suffissi dei numeri telefonici e gli interni (e/o delle carte) prescelti per la chiamata diretta (vedi paragrafo "Personalizzazione tabella **MNUM-SP**").

Tipo di linea ISDN

Per un corretto funzionamento delle linee ISDN occorre configurare le schede di interfaccia urbana ISDN della centrale in base al tipo di linea collegata.

2701 XX(urbana) X(tipo) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2701.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) di una delle due linee dell'accesso base.
- Comporre:
  1 Standard
  2 Selezione passante
  3 Multinumero
  4 MNUM-SP
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: È sufficiente inserire la programmazione di una sola delle due linee dello stesso accesso base.

Programmazione del numero telefonico

Per un corretto funzionamento delle linee ISDN occorre configurare le schede di interfaccia urbana ISDN della centrale con i numeri telefonici assegnati dal gestore della rete pubblica.

271 XX(urbana) X...X(numero) #

(conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 271.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) della linea urbana.
- Comporre il numero telefonico senza lo zero del prefisso locale.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Non necessario per linee in configurazione MNUM-SP.

Personalizzazione tabella MNUM-SP

Permette di associare fino ad un massimo di 10 numeri per ogni accesso base ad uno o più interni.

2732 XX(urbana) XX (posizione) XX (interno) X…X(aggiuntivo MSN) # (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2732.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) di una delle due linee dell'accesso base.
- Comporre il valore della posizione in tabella (01-10).
- Comporre il numero dell'attacco interno a cui destinare il numero.
- Comporre il numero dell' aggiuntivo MSN desiderato.
- Comporre la cifra # per confermare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Se si programmano più accessi base come MNUM-SP, quando si programmano i numeri aggiuntivi forniti dal gestore occorre riempire tutte le posizioni di una tabella (a partire dalla prima posizione della tabella relativa al primo accesso base) prima di passare alla successiva.

Cancellazione intera tabella MNUM-SP

2730 XX(urbana) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2730.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) di una delle due linee dell'accesso base.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellazione singolo elemento tabella MNUM-SP

2731 XX(urbana) XX (posizione)

(conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2731.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) di una delle due linee dell'accesso base.
- Comporre il valore della posizione in tabella (compreso tra 01 e 10).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Programmazione TEI

Questa programmazione permette di assegnare un valore di TEI per ogni accesso base. Nel protocollo ISDN il valore del TEI può essere impostato manualmente (ed assumere valori compresi tra 00 e 63), o essere assegnato automaticamente al terminale da parte della centrale urbana (valori compresi tra 64 e 127).

272 XX(urbana) XX(TEI) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 272.
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) di una delle due linee dell'accesso base.
- Comporre il valore del TEI (00-63 per impostazione manuale e 64 per automatica).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: In condizioni di default il valore di TEI impostato per ogni accesso base presente è 00.

Nota: Per ottenere l'assegnazione del TEI dalla rete, si deve programmare questo parametro con il valore 64.

OPZIONI ISDN E GSM

Modalità di invio CLIP-COLP CLIR-COLR

Questa programmazione permette di stabilire la modalità di invio del proprio identificativo (il proprio numero telefonico).

2702 XX(urbana) X(invio) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2702.
- Per linee ISDN comporre il numero (compreso tra 01 e 10) di una delle due linee urbane dell'accesso base che si intende programmare. Per linee GSM comporre il numero (compreso tra 01 e 10) della linea GSM che si intende programmare.
- Comporre:
  0 Invio ristretto
  1 Invio in chiaro
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Per linee ISDN è sufficiente inserire la programmazione per una sola delle due linee dello stesso accesso base.

Nota: Per linee ISDN la possibilità di modificare la modalità di invio del proprio identificativo deve essere consentita dalla rete telefonica pubblica.

Nota: Per linee ISDN non è possibile impostare un funzionamento differente per le due linee dello stesso accesso base.

Modalità d'invio identificativo del connesso

Questa programmazione permette di inviare o meno il proprio numero telefonico all'utente che sta chiamando.

2703 XX(urbana) X(invio) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2703.

- Per linee ISDN comporre il numero (compreso tra 01 e 10) di una delle due linee urbane dell'accesso base che si intende programmare. Per linee GSM comporre il numero (compreso tra 01 e 10) della linea GSM che si intende programmare.
- Comporre:
  0 Il numero non è inviato
  1 Il numero è inviato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

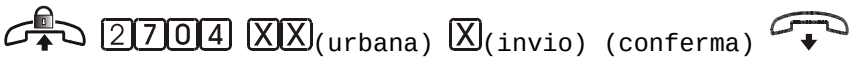
Nota: Per linee ISDN è sufficiente inserire la programmazione per una sola delle due linee dello stesso accesso base.

Nota: Per linee ISDN la possibilità di modificare la modalità di invio del proprio identificativo deve essere consentita dalla rete telefonica pubblica.

Nota: Per linee ISDN non è possibile impostare un funzionamento differente per le due linee dello stesso accesso base.

Modalità d'invio dell'identificativo se chiamante

Questa programmazione permette di inviare o meno il proprio numero telefonico all'utente chiamato.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2704.
- Per linee ISDN comporre il numero (compreso tra 01 e 10) di una delle due linee urbane dell'accesso base che si intende programmare. Per linee GSM comporre il numero (compreso tra 01 e 10) della linea GSM che si intende programmare.
- Comporre:
  0 Il numero non è inviato
  1 Il numero è inviato
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Per linee ISDN è sufficiente inserire la programmazione per una sola delle due linee dello stesso accesso base.

Nota: Per linee ISDN la possibilità di modificare la modalità di invio del proprio identificativo deve essere consentita dalla rete telefonica pubblica.

Nota: Per linee ISDN non è possibile impostare un funzionamento differente per le due linee dello stesso accesso base.

SERVIZIO DISA

Il servizio DISA (Direct Inward System Access) permette ad un chiamante esterno di accedere direttamente ad un determinato interno (se l'interno è abilitato a questo servizio). Per il servizio DISA a guida vocale la scheda H210 (scheda Risponditore, Operatore Virtuale, Citofono) consente una gestione evoluta della funzione DISA con la possibilità di attivare messaggi differenti in base alle fasce orarie e alle linee urbane. Le funzioni guidate da menu vocali a scelta multipla e i menu a due livelli rendono il sistema un vero e proprio Operatore Virtuale. La funzione DISA è comunque attivabile anche in assenza della scheda opzionale H210; una sequenza di toni avviserà il chiamante che può selezionare l'interno desiderato.

Programmazione DISA

Stabilisce l'attivazione del servizio DISA per le linee urbane.

2160 X(programma) XX(urbana)

X(attivazione) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2160.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) della linea urbana.
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

SERVIZIO RISPONDITORE

Nota: E' disponibile la scheda H210 (scheda Risponditore, Operatore Virtuale, Citofono) che consente una gestione evoluta della risposta automatica alle chiamate entranti, con la possibilità di attivare messaggi differenti in base alle fasce orarie e alle linee urbane. Le funzioni, guidate da menu vocali a scelta multipla, rendono il sistema un vero e proprio Operatore Virtuale.

Programmazione risponditore

Stabilisce l'attivazione del servizio di risposta automatica per le linee urbane.

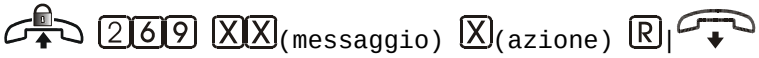
2161 X(programma) XX(urbana)

X(attivazione) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2161.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) della linea urbana.
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Registrazione/Riascolto messaggi risponditore evoluto (H210)

È la possibilità di personalizzare i messaggi di risposta automatica da parte dell'utente. Per la formattazione dello spazio messaggi e l'impostazione dei parametri, fare riferimento al manuale di Teleprogrammazione. E' possibile registrare messaggi per una durata massima totale di 4 minuti.



- Sollevare il microtelefono dell' interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 269.
- Comporre:

  01 Messaggio Risponditore GIORNO, gruppo urbane 1
  02 Messaggio Risponditore GIORNO, gruppo urbane 2
  03 Messaggio Risponditore NOTTE, gruppo urbane 1
  04 Messaggio Risponditore NOTTE, gruppo urbane 2
  05 Messaggio Risponditore TEMPORANEO, gruppo urbane 1
  06 Messaggio Risponditore TEMPORANEO, gruppo urbane 2
  07 Messaggio non usato
  08 Messaggio DISA, gruppo urbane 1
  09 Messaggio DISA, gruppo urbane 2
  10 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 0
  11 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 1
  12 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 2
  13 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 3
  14 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 4
  15 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 5
  16 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 6
  17 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 7
  18 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 8
  19 Messaggio Secondo Livello per selezione cifra 9
  20 Messaggio di Uscita (in caso di mancata selezione, No Sel)

- Comporre:

  0 per registrare
  1 per ascoltare

- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

  Nota: Superata la durata massima di registrazione del messaggio si ha un tono di conferma.

  Nota: Per terminare la registrazione prima della fine del tempo impostato digitare R o riagganciare il microtelefono.

ABILITAZIONE DEVIAZIONE CHIAMATA URBANA

Permette di stabilire quali tra le linee disponibili possono essere abilitate a deviazione automatica verso un numero programmato nella rubrica.

2162 X(programma) XX(urbana)

X(attivazione) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2162.
- Comporre:
  - 0 Programma giorno
  - 1 Programma notte
  - 2 Programma temporaneo
  - 3 Per tutti e tre i programmi
- Comporre il numero (compreso tra 01 e 10) della linea urbana.
- Comporre:
  - 0 per DISATTIVARE il servizio
  - 1 per ATTIVARE il servizio
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

  Nota: Il servizio può essere abilitato solo su linee ISDN configurate in standard, multinumero o MNUM-SP.

  Nota: Per l'effettiva attivazione del servizio fare riferimento a pag. 93.

  Nota: Questa programmazione non può essere effettuata mediante il Teleprogrammatore.

DOCUMENTAZIONE ADDEBITI

Per accedere al servizio di documentazione addebiti è necessario collegare la centrale telefonica ad una stampante seriale (80 colonne) o, tramite la stessa interfaccia, ad un PC con un opportuno programma di gestione.
Nella modalità di stampa in differita, la centrale consente di memorizzare e stampare le ultime 1500 telefonate.

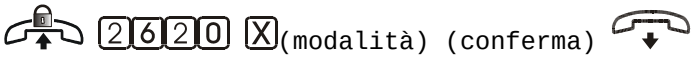
Impostazioni della documentazione addebiti

Tramite una serie di codici si possono impostare le funzioni di documentazione addebiti della centrale.
È possibile impostare vari parametri relativi alla documentazione addebiti:

Parametro	Significato
Modalità documentazione	Imposta se memorizzare tutte le telefonate uscenti o soltanto quelle che hanno un importo da pagare.
Privacy su stampa numeri chiamati	Consente, durante la stampa, di mascherare o no le ultime tre cifre dei numeri chiamati.
Tipo valuta	Utilizzando questa impostazione è possibile specificare se la valuta locale utilizza o no i centesimi.
Costo scatto	Imposta il costo di uno scatto.
Tariffa a tempo locale	Calcola il costo delle telefonate in base alla durata.
Tipo di stampa	Specifica se la stampa delle chiamate deve avvenire immediatamente (appena termina la telefonata) o su richiesta dell'operatore.
Lingua di stampa	Indica la lingua di stampa.

Modalità documentazione

Imposta se memorizzare tutte le telefonate uscenti o soltanto quelle che hanno un importo da pagare.



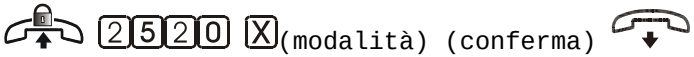
- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2620.
- Comporre:
  0 per memorizzare tutte le telefonate, anche quelle senza costo

1 per memorizzare solo le telefonate con un costo

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Privacy su stampa numeri chiamati

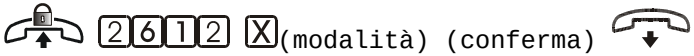
Consente, durante la stampa, di mascherare o no le ultime tre cifre dei numeri chiamati



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2520.
- Comporre:
  2 per stampare i numeri selezionati senza mascheratura
  3 per stampare i numeri chiamati con le ultime cifre mascherate
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Tipo valuta

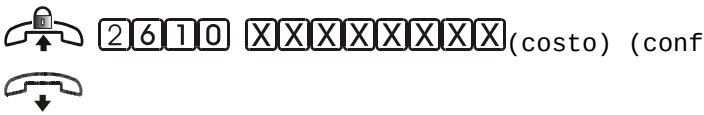
Utilizzando questa impostazione è possibile specificare se la valuta locale utilizza o no i centesimi.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2612.
- Comporre:
  0 per impostare la valuta senza centesimi
  1 per impostare la valuta con i centesimi
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Costo scatto

Imposta il costo di uno scatto



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.

- Comporre il codice 2610.
- Comporre le 8 cifre relative al costo di uno scatto, le ultime 4 per i centesimi.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Esempio 1:
Se il costo di uno scatto è pari a 0,1236 euro il codice sarà:

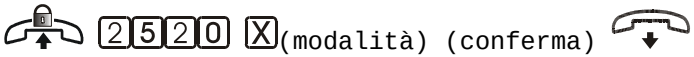
2610 00001236.

Tariffa a tempo locale

Quando non si hanno a disposizione informazioni di addebito (scatti) da parte del fornitore di servizi telefonici, come, ad esempio, nel caso di contratti con gestori alternativi (Infostrada, Tele2, Tiscali, ecc.), la centrale può operare una valutazione locale del costo delle chiamate uscenti. Tale funzionalità è strettamente collegata con il sistema di Least Cost Routing. Per i dettagli fare riferimento al manuale del Teleprogrammatore.

Tipo di stampa

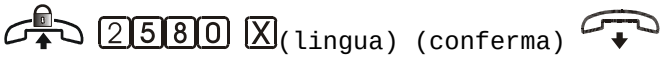
Specifica se la stampa delle chiamate deve avvenire immediatamente (appena termina la telefonata) o su richiesta dell'operatore.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2520.
- Comporre:
  0 per impostare la stampa su richiesta dell'operatore
  1 per impostare la stampa immediata al termine delle chiamate
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Lingua di stampa

Imposta la lingua di stampa.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2580.

- Comporre:
  - 0 per impostare la lingua italiana
  - 1 per impostare la lingua inglese
  - 2 per impostare la lingua francese
  - 3 per impostare la lingua tedesca
  - 4 per impostare la lingua spagnola
  - 5 per impostare la lingua portoghese
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

LCR

L'LCR (Least Cost Routing) permette di instradare le chiamate uscenti utilizzando diversi gestori al fine di ottimizzare i costi.
Le impostazioni del LCR si basano sui filtri di selezione, i quali vanno dunque precedentemente impostati in maniera opportuna. Questo sistema offre la più ampia e flessibile possibilità di programmazione. I gestori utilizzabili dal sistema LCR devono essere definiti specificando il nome, il prefisso, e le linee dove il gestore stesso è presente. Ad ogni gruppo di filtratura deve essere associato un gestore verso cui instradare le chiamate compatibili con le sequenze di filtro impostate. Per un utilizzo più complesso (e quindi di maggiore efficacia nell'ottimizzazione dei costi telefonici), si può suddividere sia la settimana che il giorno in tre differenti fasce temporali, ciascuna associata al gestore che in quelle determinate coordinate orarie offre le condizioni tariffarie più convenienti. Impostando gli orari di inizio delle fasce temporali per l'utilizzo di ogni gestore, tale gestore verrà utilizzato fino all'inizio della fascia temporale successiva. Si può definire anche un gestore secondario da utilizzare nel momento in cui le linee della centrale associate al gestore principale (cioè che offre le condizioni tariffarie migliori in quelle coordinate orarie), siano tutte occupate.

Nota: Per la programmazione del'LCR fare riferimento al manuale del Teleprogrammatore.

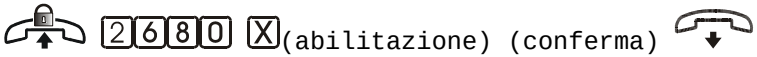
Nota: L'impegno manuale della linea, o la scelta tramite il tasto "linea" del telefono di sistema TIME 3000 P, esclude la funzione di LCR.

Nota: Perché l'LCR possa essere utilizzato dai vari interni, il servizio va attivato nella cartella "Servizi" della scheda "interni".

SORGENTE MUSICALE ESTERNA A50

Abilitazione sorgente musicale esterna

Stabilisce l'attivazione della sorgente musicale esterna A50.



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2680.
- Comporre:
  - 0 per escludere la musica durante l'attesa.
  - 1 per inserire la musica durante l'attesa.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: L'ingresso per la musica esterna non è utilizzabile se sulla centrale è installata la scheda risponditore.

CARTE TELEFONICHE

Qualora si utilizzino telefoni del tipo TIME 3000-P, la centrale offre una serie di funzionalità innovative tramite l'uso delle carte. Le carte si possono considerare a tutti gli effetti come dei derivati virtuali, che possono essere spostati a piacimento all'interno del sistema. I telefoni, nei quali sono inserite, acquisiscono le voci di rubrica e i privilegi di chiamata propri della carta stessa. E' anche possibile assegnare alle carte un credito prepagato che la centrale provvederà a scalare sulla base dell'attività telefonica effettuata.

Attivazione nuova carta

È l'operazione che consente di attivare una nuova carta telefonica.

- Abilitare la programmazione (v. paragrafo "Abilitazione alla programmazione").
- Inserire la carta sul telefono Time 3000-P collegato ad un interno amministratore di sistema.
- Comporre due cifre (comprese tra 01 e 43) indicanti la carta.

- Attendere le operazioni di registrazione e sfilare la carta.

Nota: Le carte registrate da 01 a 43 assumeranno come interni virtuali la numerazione di default 57..99. In altre parole, la numerazione degli interni virtuali è uguale a 56+'numero carta'.

Registrazione di una carta non valida

È l'operazione che consente la registrazione di una carta rifiutata dalla centrale.

- Abilitare la programmazione (v. paragrafo "Abilitazione alla programmazione").
- Inserire la carta sul telefono Time 3000-P collegato ad un interno amministratore di sistema.
- Apparirà prima la scritta "Attendere prego…" poi "carta non valida"
- Premere ripetutamente il tasto ^ e poi OK al menù "Smart Card"
- Premere OK a "Registra carta"
- Comporre il numero della carta.
- Premere OK.
- Attendere le operazioni di registrazione e sfilare la carta.

Cancellazione di una carta

Questa operazione consente di cancellare una carta già attivata in precedenza.

Operazioni sul TIME 3000-P:

- Abilitare la programmazione (v. paragrafo "Abilitazione alla programmazione").
- Inserire la carta in un interno amministratore di sistema.
- Premere il tasto "V" fino a visualizzare il menu "Smart Card" e premere "OK".
- Premere il tasto "V" fino a visualizzare il menu "Cancella Carta" e premere "OK".
- Immettere le cifre indicanti l'interno carta da affiliare (da 01 a 43) e premere "OK".

Nota: Si può procedere direttamente all'attivazione di una carta già utilizzata senza doverla cancellare preventivamente.

TELEPROGRAMMAZIONE DA REMOTO

Se viene utilizzata la teleprogrammazione da remoto, è necessario abilitare l'accesso alla centrale tramite la digitazione di un codice.

(conversazione) R 3910.(conferma)

- Chiamare da un interno del centralino il centro assistenza o l'installatore dotato di teleprogrammatore oppure si è stati chiamati da quest'ultimo.
- Alla richiesta dell'operatore comporre il codice di abilitazione alla teleprogrammazione da remoto, R3910.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

SERVIZI

Nei paragrafi successivi verranno descritte le modalità di utilizzo dei servizi telefonici da telefoni con selezione di tipo Multifrequenza (MF); nel caso si debbano usare apparecchi telefonici con selezione di tipo decadica (DC) occorre sostituire l'utilizzo del tasto R **con la cifra** 2.

CHIAMATE INTERNE

Chiamate tra interni

È la possibilità che hanno i telefoni interni di comunicare tra loro.

4 XX (interno o carta) (tono)

- Sollevare il microtelefono, si riceverà il tono di invito alla selezione.
- Comporre la cifra 4 seguita dal numero dell'interno o della carta.

Se il chiamato risulta libero si sente il tono di chiamata.
Se il chiamato è impegnato, si sente il tono di occupato.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

Appena uno dei due derivati riaggancia il microtelefono, l'altro riceve il tono di dissuasione.

Chiamate esterne uscenti

È la possibilità che hanno gli interni e le carte di fare chiamate attraverso le linee esterne. La centrale, inoltre, è dotata di un sistema di instradamento al minor costo (L.C.R.) che con opportune programmazioni è in grado di selezionare in modo automatico il gestore o la linea più conveniente per il tipo di telefonata che si sta effettuando.

Situazione iniziale

Interni o carte abilitati ad uscire verso la rete pubblica.

[X](linea) [X]...[X] (abbonato)

- Sollevare il microtelefono .
- Comporre il numero:

  0 per accedere alla prima linea disponibile,
  81 per accedere manualmente alla linea 1
  82 per accedere manualmente alla linea 2
  ...
  80 per accedere manualmente alla linea 10
- Comporre il numero dell'abbonato desiderato.

Se questo risulta libero si riceve il tono di chiamata.

Se questo risulta occupato si riceve il tono di occupato.

La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Nota: Se entro 20 secondi dall'impegno della linea esterna non viene selezionata alcuna cifra, l'interno sarà incapsulato (tono di dissuasione).

Nota: Il servizio L.C.R. non comporta alcun ritardo di selezione apprezzabile.

Nota: Con il servizio di L.C.R. attivo, componendo lo 0 di impegno linea esterna, si udirà il tono di invito alla selezione modulato (Tono L.C.R.).

Nota: La scelta della linea esterna in modo manuale comporta l'esclusione del L.C.R..

Chiamate esterne entranti

È la possibilità di rispondere alle chiamate provenienti dalle linee esterne. Tale servizio può essere personalizzato per ogni singolo interno o carta in fase di programmazione.

Situazione iniziale 1

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate urbane.

(ring)

- Squilla la suoneria.
- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 2

Si è già impegnati in una conversazione interna.

(avviso) (ring)

- Si sente il tono di avviso. Gli interni riagganciano il microtelefono e la conversazione viene interrotta.

Squilla la suoneria.

- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

RISPOSTA PER ASSENTE

Risposta per assente - Chiamate urbane

Consente la risposta della chiamata urbana entrante ad interni o carte che sono stati abilitati alla risposta per assente su quella linea.

Situazione iniziale 1

Chiamata entrante da linea esterna in corso e interno libero.

5

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il numero 5.

Si stabilisce la conversazione.

Risposta per assente su tono di avviso

Consente la risposta della chiamata urbana entrante o trasferita ad interni o carte occupati.

Derivato in conversazione interna o esterna, arrivo del tono di avviso.

R 5

- Mettere in attesa la conversazione premendo il tasto R.
- Comporre il numero 5.

Si stabilisce la conversazione.

Nota: Se la conversazione messa in attesa è con un interno questo viene incapsulato.

Nota: Il tono di avviso può essere escluso attivando l'opportuno servizio di "non disturbare"; vedi paragrafo "Non Disturbare".

Risposta per assente selettiva

Permette a un derivato di intercettare le chiamate dirette ad un altro derivato (interno o carta).

Situazione iniziale

Chiamata interna verso un altro derivato in corso.

353 XX[X] (interno o carta)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 353.
- Comporre (senza il 4) il numero del derivato (interno o carta) che sta squillando per una chiamata interna.

Si stabilirà così una conversazione. Il telefono del derivato chiamato smetterà di squillare.

Nota: È possibile programmare la centrale in modo che le chiamate di determinati interni non possano essere così risposte.

Nota: Tutti gli interni sono abilitati a richiedere tale servizio.

METTERE IN ATTESA - CHIAMATE INTERNE

Mettere in attesa un interno e chiamare un altro interno

Permette di mettere in attesa una conversazione su una linea interna, stabilirne una seconda e poi riprendere la prima.

Situazione iniziale

Conversazione con un utente interno.

R 4XX(interno o carta) RR

- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito a selezionare.

L'interno riceve il tono di attesa.

- Comporre il numero dell'interno o carta desiderati (comprensivo del prefisso "4").
- Stabilire una seconda conversazione locale.
- Riprendere la conversazione con il primo utente interno premendo due volte il tasto R.

Il secondo utente interno riceverà il tono di dissuasione.

Nota: Nel caso in cui chi ha messo in attesa la prima conversazione richiuda il microtelefono, la conversazione proseguirà tra il primo e il secondo chiamato.

URBANA IN ATTESA E CHIAMATE ESTERNE

Mettere in attesa la chiamata esterna

Permette di sospendere temporaneamente la conversazione in corso con l'interlocutore connesso tramite la linea esterna.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R (tono)

- Premere il tasto R.

Si riceve il tono di invito alla selezione.

La linea esterna verrà messa in attesa e verrà inviato il tono di attesa.

R (entro 10 secondi dalla messa in attesa)

R R (più di 10 secondi dalla messa in attesa)

- Per riprendere la conversazione: se sono passati più di 10 secondi dalla pressione del tasto R premere 2 volte il tasto R; altrimenti premere una sola volta il tasto R

Nota: Nel caso di chiamate uscenti, la linea esterna può essere messa in attesa solo dopo 10 secondi dall'ultima cifra selezionata (attesa post-selezione).

Nota: Nel caso di chiamate entranti, la linea esterna può essere messa in attesa immediatamente

Nota: Se al termine della comunicazione interna si riaggancia il microtelefono, senza riprendere la linea esterna in attesa, il telefono squilla per ricordare che c'è una comunicazione esterna non terminata (chiamata di ritorno).

Mettere in attesa una linea urbana e chiamare su una seconda linea esterna

Consente di effettuare una chiamata in uscita mentre si è già in conversazione con un'altra linea esterna.

Situazione iniziale.

Conversazione in corso su una linea esterna.

R 0 X...X(abbonato) (conversazione) (ring)

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre lo 0 per impegnare un'altra linea esterna, e, successivamente, il numero dell'abbonato.

Si stabilisce la conversazione con la seconda linea esterna.

- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

La suoneria del telefono squilla.

- Per ricollegarsi alla linea precedentemente messa in attesa, sollevare il microtelefono.

Mettere in attesa una seconda linea esterna

E' possibile mettere in attesa una seconda linea esterna mentre una prima è già in attesa.

Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.

R R[R] (conversazione) (ring)

- Mettere la seconda linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Per ricollegarsi alla seconda linea esterna: se sono passati più di 10 secondi dall'operazione precedente premere 2 volte il tasto R, altrimenti premere solo 1 volta il tasto R.
- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

La seconda linea è chiusa e ritorna la chiamata della prima, la suoneria del telefono squilla.

- Per ricollegarsi alla prima linea messa in attesa, sollevare il microtelefono.

Mettere in attesa una linea esterna e chiamare un interno

Consente di riprendere la linea esterna dopo che è stata messa in attesa per stabilire una comunicazione interna.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R 4XX(interno o carta) (conversazione) RR|

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno o carta desiderati (comprensivo del prefisso "4").

Squilla la suoneria dell'interno chiamato.

- Stabilire la conversazione interna.
- Per ricollegarsi alla linea esterna premere di nuovo il tasto R due volte oppure chiedere all'interlocutore interno di riagganciare il microtelefono.

Nel secondo caso la linea esterna si ricollega automaticamente.

FLASH SU LINEA URBANA

Consente di inviare un impulso di flash sulla linea analogica, necessario per l'uso di servizi di avviso di chiamata e conversazione a tre forniti dal gestore.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R 354

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il codice 354. Si ritorna in connessione con la linea urbana.

Nota: La durata dell'impulso di flash è di 100 ms.

TRASFERTA

Permette di trasferire una comunicazione con un interlocutore esterno ad un altro interno o carta. Può essere eseguita con o senza consenso del destinatario del servizio.

Trasferta con offerta

Per trasferire ad un interno o carta, previo consenso, una comunicazione in corso con un interlocutore esterno.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R 4XX(interno o carta) (conversazione)

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno o carta desiderata (comprensivo del prefisso "4").
- Stabilire la conversazione interna.
- Riagganciare il microtelefono per trasferire la chiamata esterna all'interno chiamato.

Trasferta automatica

Per trasferire direttamente, senza consenso del chiamato, una comunicazione esterna ad un interno o carta.

Situazione iniziale

Conversazione in corso sulla linea esterna.

R 4XX(interno o carta)

- Mettere la linea esterna in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno o carta desiderata (comprensivo del prefisso "4").
- Riagganciare il microtelefono senza attendere la risposta dell'interno chiamato il quale, se libero, riceve il segnale di chiamata esterna.

L'interlocutore esterno riceve il tono di controllo chiamata.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono e la linea esterna gli viene trasferita automaticamente.

Nota: Se l'interno non risponde entro 50 secondi alla chiamata trasferita, si avrà una chiamata di ritorno al trasferente.

Nota: Se l'interno chiamato è occupato in una conversazione, riceverà il tono di avviso per 50 secondi dopodiché si avrà una chiamata di ritorno al trasferente. Se invece è occupato in altre situazioni si avrà subito una chiamata di ritorno al trasferente.

Nota: La chiamata di ritorno al trasferente ha la durata di 15 sec.; allo scadere di questo tempo essa viene rinviata agli interni e carte abilitati a ricevere una chiamata urbana entrante per ulteriori 120 secondi. Una volta scaduto anche questo intervallo di tempo la linea urbana verrà rilasciata.

Trasferta di una seconda comunicazione esterna

Si può trasferire una seconda comunicazione esterna ad un interno o carta (con offerta o in modo automatico), tenendo sempre una prima linea esterna in attesa.

Situazione iniziale

Prima linea esterna in attesa; conversazione in corso sulla seconda linea.

R 4XX(interno o carta) [annuncio] (ring)

- Mettere la seconda linea in attesa premendo il tasto R.
- Comporre il numero dell'interno o carta desiderati (comprensivo del prefisso "4").
- Stabilire una conversazione con l'interno chiamato (trasferta con offerta).
- Riagganciare il microtelefono per trasferire la seconda chiamata esterna all'interno chiamato, ed attendere il segnale di chiamata di ritorno.
- Sollevare il microtelefono per ricollegarsi alla prima linea in attesa.

PARCHEGGIO

Consente di mettere in attesa e "parcheggiare" una conversazione esterna e di poterla riprendere successivamente anche da un interno differente dal proprio.

Mettere una linea esterna in "parcheggio"

Situazione iniziale

Conversazione in corso su una linea esterna.

R 334 (conferma)

- Premere il tasto R e di seguito comporre il codice 334.
- Ricevuto il tono di conferma riagganciare il microtelefono.

L'utente esterno riceve il tono di attesa.

Nota: Tutte le linee urbane che il centralino può gestire (10) possono trovarsi contemporaneamente nello stato di parcheggio.

Nota: La conversazione parcheggiata deve essere ripresa entro 120 secondi. In caso contrario si avrà una chiamata di ritorno verso lo stesso interno o carta che aveva effettuato la manovra di parcheggio.

Nota: La linea in parcheggio è indicata sul Time 3000-P tramite relativo lampeggio del led corrispondente alla linea.

Riprendere la linea esterna in “parcheggio”

Situazione iniziale

Linea esterna in parcheggio.

- Sollevare il microtelefono e comporre il numero della linea urbana (81, 82, 83... 80) in parcheggio.

Si stabilisce la conversazione.

CONFERENZA

Permette di stabilire una conversazione tra tre parti che possono essere:

- tre utenti interni;
- due utenti interni ed un utente esterno;
- un utente interno e due utenti esterni.

Situazione iniziale

Conversazione interna o esterna. Ci sono inoltre un interno o una linea urbana in attesa

R 7

- Premere il tasto R.

Si udirà il tono di invito alla selezione.

- Comporre il 7.
- Si stabilisce una conversazione a tre.

Nota: Durante la conferenza tutti i partecipanti riceveranno il tono di conferenza, che verrà disattivato non appena uno di loro riaggancia il microtelefono interrompendo la conversazione a tre. Gli utenti rimasti resteranno in conversazione.

Nota: Nel caso di conferenza tra un interno e due urbane, appena l’interno aggancia il microtelefono, anche le due linee urbane vengono abbattute.

CONVERSAZIONE URBANA-URBANA

Permette di stabilire una conversazione tra due interlocutori esterni previa interconnessione da parte di un operatore interno.

Situazione iniziale

Conversazione tra un interno e una linea urbana. Un'altra linea urbana è in attesa.

R 3 3 9

- Premere il tasto R.

Si udirà il tono di invito alla selezione.

- Comporre il codice 339.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: La conversazione urbana-urbana è possibile se e solo se entrambe le linee urbane che verranno interconnesse sono di tipo ISDN.

Nota: Quando uno dei due interlocutori abbatte la conversazione, anche la seconda linea urbana viene abbattuta.

CHIAMATA ALTERNATA

Permette di alternare velocemente due conversazioni mettendone una in attesa e riprendendo l'altra. Le conversazioni possono essere sia entrambe su linea interna o entrambe su linea esterna o una su esterna e l'altra interna.

Situazione iniziale

Conversazione su una linea esterna o interna, con una esterna già in attesa.

R 0

- Comporre R seguito dal tasto 0 per passare da una comunicazione all'altra.

Nota: È possibile continuare indefinitamente.

Nota: È possibile trasferire in qualsiasi momento la linea urbana con cui si è in conversazione.

PICK-UP

Il servizio consente ad un interno di scegliere, nel caso di più chiamate (urbane o citofoniche) in arrivo contemporaneamente presso l'interno stesso, quella alla quale rispondere. Il servizio si attiva singolarmente per ciascun interno o carta e consente l'impostazione di due differenti modalità di risposta:

MODALITA' BASE

Questa modalità consente di scegliere tra le eventuali chiamate in arrivo mentre l'interno è in conversazione. Se la conversazione in corso è con una linea esterna essa viene automaticamente parcheggiata; se è con un utente interno o con una postazione citofonica essa viene abbattuta. Nel caso invece di più chiamate in arrivo contemporaneamente mentre l'interno è a riposo, sollevando il microtelefono esso entrerà normalmente in conversazione con la prima chiamata in ordine di arrivo.

MODALITA' SELETTIVA

Se presso l'interno è attivato il servizio di pick-up con modalità selettiva, sarà possibile scegliere la chiamata a cui rispondere (esterna o citofonica) sia mentre l'interno è in conversazione sia mentre è a riposo. Nel caso di interno in conversazione il funzionamento è del tutto analogo al pick-up base. Nel caso di interno a riposo, sollevando il microtelefono si riceve il normale tono di invito alla selezione e si ha la possibilità di scegliere la chiamata alla quale rispondere.

Nota: Attivando il servizio Pick-up nella modalità Selettiva, all'arrivo delle chiamate esterne l'utente non visualizza l'identificativo del chiamante, in quanto nessuna linea ha priorità rispetto alle altre.

Per abilitare la modalità selettiva del servizio pick-up è necessario aver prima attivato il servizio pick-up base.

Rispondere in modalità Pick Up ad una chiamata urbana entrante dallo stato di riposo

Situazione iniziale:pick-up base

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate urbane. E' stato abilitato il servizio pick-up nella modalità base e il derivato è a riposo. Ci sono una o più chiamate urbane entranti alle quali il derivato può rispondere.

- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce automaticamente la conversazione con la prima chiamata in ordine di arrivo.

Oppure:

Situazione iniziale: pick-up selettivo

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate urbane. E' stato abilitato il servizio pick-up ed è stata impostata la modalità "Selettiva". Il derivato è a riposo. Ci sono una o più chiamate urbane entranti alle quali il derivato può rispondere.

- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono d'invito alla selezione. Per scegliere la chiamata alla quale rispondere:

- Su Time3000P premere il pulsante relativo all'urbana desiderata; su un normale telefono digitare le cifre di impegno linea (81, 82, 83..80) relative all'urbana desiderata.

Si stabilisce la conversazione.

Rispondere in modalità Pick Up ad una chiamata citofonica entrante dallo stato di riposo

Situazione iniziale:pick-up base

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate citofoniche. E' stato abilitato il servizio pick-up nella modalità base e il derivato è a riposo. Il derivato squilla per una chiamata citofonica.

- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Oppure:

Situazione iniziale:pick-up selettivo

Interno o carta programmati a ricevere le chiamate citofoniche. E' stato abilitato il servizio pick-up ed è stata impostata la modalità "Selettiva". Il derivato è a riposo. Il derivato squilla per una chiamata citofonica.

- Sollevare il microtelefono.

Si riceve il tono d'invito alla selezione. Per rispondere alla chiamata citofonica:

- Su Time 3000P premere il pulsante relativo al citofono; su un normale telefono digitare le cifre di impegno citofono (338).

Si stabilisce la conversazione.

Rispondere a una chiamata entrante parcheggiando automaticamente una linea urbana

Situazione iniziale: pick-up base o selettivo.

Si è già impegnati in una conversazione con una linea urbana. È stato abilitato il servizio pick-up (nella modalità base o selettiva). Ci sono una o più chiamate entranti (esterne o citofoniche) alle quali il derivato può rispondere.

- Si sente il tono di avviso.

Per scegliere la chiamata alla quale rispondere:

- Su Time 3000P premere il pulsante relativo all'urbana o al citofono al quale si desidera rispondere; su un normale telefono premere il tasto Flash (R) seguito dalle cifre di impegno urbana (81, 82, 83..80) o citofono (338).

Si stabilisce la conversazione. La linea urbana con la quale si era in conversazione viene automaticamente parcheggiata.

Nota: Se la conversazione in corso è con una postazione citofonica o con un interno, essa verrà abbattuta.

Riprendere una chiamata in attesa o in parcheggio

Situazione iniziale.

Il derivato si trova in uno stato di conversazione o di invito alla selezione mentre una o più linee urbane sono in attesa e/o parcheggiate.

- Sul Time 3000 premere il pulsante relativo all'urbana con la quale si desidera ristabilire la conversazione. Su un normale telefono, se si è in conversazione premere il tasto Flash (R) seguito dalle cifre di impegno

urbana (81, 82, 83..80), se si è nello stato di invito alla selezione digitare le cifre di impegno urbana (81, 82, 83..80).

Si stabilisce la conversazione. Se si era in conversazione con una linea urbana, questa viene automaticamente parcheggiata. Se la conversazione in corso era con una linea citofonica o con un interno, essa verrà abbattuta.

SERVIZI AUSILIARI

Nei paragrafi successivi vengono descritte le modalità di utilizzo dei servizi ausiliari da telefoni con selezione di tipo Multifrequenza (MF); nel caso si debbano usare apparecchi telefonici con selezione di tipo decadica (DC) occorre sostituire l'utilizzo del tasto R **con la cifra** 2.

PAGING

Cercapersone su interno

Questo servizio permette ad un interno di chiamare un altro interno attivandone direttamente il "vivavoce" (solo se il chiamato è fornito di telefono TIME 3000-P).

6 4XX[X] (interno o carta)

- Sollevare il microtelefono e comporre la cifra 6.
- Comporre il numero dell'interno o carta desiderati (comprensivo del 4).
- Si instaura la conversazione.
- Quando il derivato chiamante svincola, anche il chiamato torna nello stato di riposo.

Annuncio tramite amplificatore esterno

Permette di effettuare un annuncio tramite un amplificatore esterno.

332 (annuncio)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 332.

All'amplificatore verrà inviata una sequenza di note come avviso di cortesia.

- Effettuare l'annuncio.
- Riagganciare il microtelefono.

Nota: È possibile effettuare un annuncio mentre l'utente interno / esterno è in attesa. In questo caso premere due volte R per riprendere la conversazione.

Nota: L'amplificatore esterno deve essere collegato all'uscita amplificatore del centralino.

Nota: L'interno o carta debbono essere abilitati a tale servizio.

ALLARME ORARIO

Una volta attivato sul proprio interno un allarme orario la centrale invierà una chiamata (o un tono di avviso qualora l'utente fosse impegnato in conversazione) all'ora impostata, per una durata di 2 minuti.
Si può impostare un allarme orario singolo (attivo per una sola volta) o giornaliero (attivo tutti i giorni alla stessa ora).

Nota: È possibile programmare un solo allarme orario per interno o carta.

Allarme orario singolo

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 350.
- Comporre le ore (due cifre) e minuti(due cifre).

Esempio: 07 30.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Allarme orario giornaliero

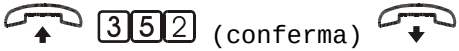
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 351.
- Comporre le ore (due cifre) e minuti(due cifre).

Esempio 07 30.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Cancellare l'allarme orario



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 352.

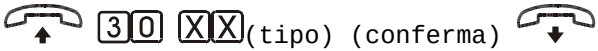
Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

NON DISTURBARE

Permette di escludere le chiamate urbane, interne, citofoniche, ed i toni di avviso urbana e citofono diretti al proprio telefono.

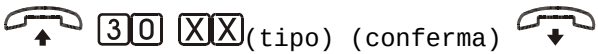
Impostare il "non disturbare"



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 30.
- Comporre in numero indicante il tipo di "non disturbare" desiderato:

  01 Chiamata urbana
  11 Chiamata interna
  21 Chiamata citofonica
  31 DISA
  51 Chiamata in paging
  61 Tono di avviso urbana
  71 Tono di avviso citofono
  91 Tutti i tipi di chiamata
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare il "non disturbare"



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 30.
- Comporre in numero indicante il tipo di "non disturbare" desiderato:

00 Chiamata urbana
10 Chiamata interna
20 Chiamata citofono
30 DISA
50 Chiamata in paging
60 Tono di avviso urbana
70 Tono di avviso citofono
90 Tutti i tipi di chiamata

- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

DEVIAZIONI

Permette di deviare verso un altro interno o carta (destinatario) tutte le chiamate dirette ad un interno o carta. Si può abilitare questo servizio per tre diverse modalità:

- Tutte le chiamate sono incondizionatamente redirette al derivato programmato.
- Le chiamate vengono redirette se il derivato non risponde entro un determinato intervallo di tempo.
- Le chiamate vengono redirette se il derivato chiamato è occupato.

Nota: L'interno o carta con la "deviazione" attiva può essere chiamato dal destinatario del servizio stesso.

Deviazione di tutte le chiamate (seguimi)

Per impostarla ed attivarla

3211 XX(interno o carta) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3211.
- Comporre (senza il 4) il numero dell'interno o carta verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Per cancellarla

3210 (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3210.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Deviazione se nessuna risposta (a tempo)

Per impostarla ed attivarla

3221 XX(interno o carta) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3221.
- Comporre (senza il 4) il numero dell'interno o carta verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: Le chiamate provenienti da Selezione Passante o DISA non vengono deviate.

Per cancellarla

3220 (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3220.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Deviazione su occupato

Per impostarla ed attivarla

3231 XX(interno o carta) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3231.
- Comporre il numero dell'interno o carta (senza il 4) verso cui si vogliono deviare le chiamate.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Per cancellarla

3230 (conferma)

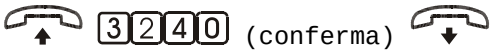
- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3230.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Annullare tutte le deviazioni

Per disattivare contemporaneamente tutti i tipi di deviazione impostati

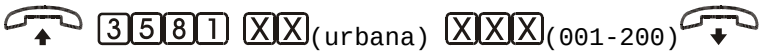


- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 3240.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Deviazione di chiamata urbana

Permette di deviare una chiamata entrante da una linea ISDN verso un'altra linea esterna; il numero al quale deviare la comunicazione deve essere memorizzato nella rubrica della centrale.

Attivare la deviazione di chiamata urbana



- Sollevare il microtelefono di un interno abilitato ad attivare il servizio.
- Comporre il codice 3581.
- Comporre il numero della linea urbana (01-10).
- Comporre le tre cifre della selezione breve per individuare il numero telefonico (da 001 a 200) presente nella rubrica della centrale.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Nota: Il costo della telefonata uscente verrà addebitato all'interno.

Nota: La centrale non tiene conto della programmazione se l'interno è occupato.

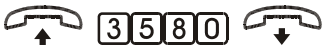
Nota: Interno e linea devono essere abilitati (vedi pagg.48 e64).

Nota: Se la linea ISDN è configurata in modalità STANDARD, SP o MNUM-SP l'abilitazione di una delle due linee dell'accesso base comporta la deviazione di tutte le chiamate indipendentemente dal numero chiamato. Nella configurazione come MNUM è invece possibile abilitare la

deviazione in modo indipendente per entrambi i numeri forniti dal gestore.

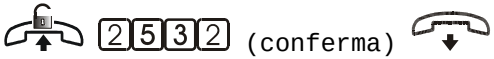
Nota: La deviazione è relativa ad un interno fisico, la card inserita sul telefono trasforma l'interno fisico in interno virtuale e disattiva il trasferimento.

Disattivare la deviazione di chiamata urbana



- Sollevare il microtelefono di un interno.
- Comporre il codice 3580.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Disattivare la tutte le deviazioni di chiamata urbana attivate nel sistema



- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2532.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

PRENOTAZIONE SU OCCUPATO

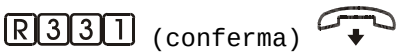
Nel caso di linea occupata, per chiamate dirette verso derivati (interni o carta) o linee esterne, si può essere avvisati quando la linea ritorna disponibile.

Prenotazione derivato occupato

Con l'attivazione di questo servizio, una volta che il derivato occupato si sarà liberato, sia il chiamante che il chiamato riceveranno una segnalazione di chiamata interna. Una volta risposto alla chiamata ci si troverà direttamente in conversazione con l'altro interlocutore.

Situazione iniziale

Chiamata verso un derivato in conversazione. Tono di occupato.



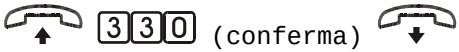
- Premere il tasto R.

- Comporre il codice 331.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Per annullarla



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 330.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

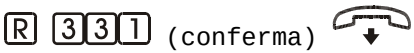
Prenotazione linea esterna occupata

Una volta disponibile la linea esterna viene riservata e l'interno che ha effettuato la prenotazione riceve una segnalazione di chiamata.

Nota: Nel caso di LCR attivo, al fine di mantenere l'efficacia dell'instradamento al minor costo, l'urbana che verrà riservata appena disponibile sarà compatibile con il tipo di selezione che l'utente aveva effettuato prima della prenotazione.

Situazione iniziale

Tentativo di chiamata su linea urbana. Tono di occupato.

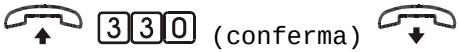


- Premere il tasto R.
- Comporre il codice 331.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Per annullarla



- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 330.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

CHIAMATA ULTIMO CHIAMANTE

Permette di effettuare una chiamata all'ultimo interno o carta che ci ha chiamati.

3 5 7 (tono)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 357.

Se l'interno risulta libero si sente il tono di chiamata.
Se l'interno è impegnato si sente il tono di occupato.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

- Alla fine della conversazione riagganciare il microtelefono.

Appena uno dei due interni riaggancia il microtelefono, l'altro riceverà il tono di dissuasione.

DISA

Questo servizio permette ad un utente esterno di chiamare direttamente un interno o una carta.

Il servizio DISA prevede che il centralino risponda ad una chiamata entrante impegnando la linea ed invitando il chiamante a proseguire nella selezione dell'interno desiderato. L'invito all'ulteriore selezione può essere proposto tramite una serie di toni, o, qualora sia presente la scheda H210, attraverso una voce guida.

Situazione iniziale:

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Al termine della selezione l'utente esterno sentirà il tono di risposta della centrale.
- L'utente esterno compone (entro 5 secondi) il numero dell'interno o della carta desiderati (senza il 4).

Oppure:

E' installata la scheda H210 ed è stato registrato un messaggio per il servizio DISA. Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

- Al termine della selezione l'utente esterno sentirà il messaggio di invito, da parte della centrale, a proseguire la selezione.
- L'utente esterno compone la selezione desiderata durante il messaggio o entro cinque secondi dalla fine di questo.

Se il chiamato è libero e abilitato a ricevere le chiamata da DISA, l'utente esterno sentirà il tono di chiamata.

- L'interno chiamato solleva il microtelefono e stabilisce la conversazione.

Nota: Le cause per cui la chiamata DISA non va a buon fine possono essere le seguenti:

1. Non esiste un interno o carta con numerazione compatibile con il numero selezionato. In questo caso, la telefonata verrà inviata ai telefoni programmati per rispondere alle chiamate provenienti da quella linea.
2. L'interno o carta sono occupati, o la carta, non è presente nel sistema.
3. L'interno o carta non sono programmati a ricevere chiamate in modalità DISA.
4. L'interno o carta hanno il "non disturbare da DISA" attivato.

Nei casi 2, 3 e 4 la telefonata verrà inviata ai telefoni programmati per rispondere alle chiamate provenienti da quella linea, se è stato abilitato il servizio "Chiamata Generale per DISA non risposta"(vedi "Programmazione Interni – Chiamate Entranti), altrimenti verrà abbattuta.

SELEZIONE PASSANTE E SELEZIONE DIRETTA TRAMITE MULTINUMERO

Questi servizi permettono ad un utente esterno di chiamare direttamente un interno o una carta senza che il centralino impegni la linea e inviti ad un ulteriore selezione. Tali servizi sono possibili solo con linee ISDN.

Situazione iniziale:

Si dispone di un contratto di Selezione Passante con il fornitore di servizi telefonici. La centrale è dotata di schede urbane ISDN le quali sono programmate in modalità SP (vedi "Opzioni ISDN") e gli interni hanno la numerazione convenzionale (numerazione flessibile) impostata in maniera compatibile al piano di numerazione assegnato da contratto (vedi "Numerazione Interni e Carte").

Oppure:

Si dispone di un contratto di tipo Multinumero con il fornitore di servizi telefonici. La centrale è dotata di schede urbane ISDN le quali sono programmate in modalità MNUM_SP (vedi "Opzioni ISDN") e la tabella MNUM-SP è stata compilata in modo da associare gli interni desiderati ai numeri disponibili del contratto (vedi "Personalizzazione Tabella MNUM-SP").

- L'utente esterno compone il numero associato all'interno o carta desiderati.
- Se il chiamato è libero e abilitato a ricevere le chiamata da DISA, l'utente esterno sentirà il tono di chiamata.
- L'interno chiamato solleva il microtelefono e stabilisce la conversazione.

Nota: Le cause per cui la chiamata non va a buon fine possono essere le seguenti:

1 Non esiste un interno o carta con numerazione compatibile con il numero selezionato: in tal caso la chiamata verrà abbattuta.

2 L'interno o carta sono occupati, o la carta, non è presente nel sistema: l'utente esterno sentirà il tono di occupato.

3 L'interno o carta non sono programmati a ricevere chiamate in modalità DISA.

4 L'interno o carta hanno il "non disturbare da DISA" attivato.

Nei casi 3 e 4 la telefonata verrà inviata ai telefoni programmati per

rispondere alle chiamate provenienti da quella linea, se è stato abilitato il servizio “Chiamata Generale per DISA non risposta”(vedi “Programmazione Interni – Chiamate Entranti), altrimenti verrà abbattuta.

CHIAMATE CITOFONICHE

Chiamata citofonica in uscita

Permette di stabilire una conversazione con la postazione esterna senza aver ricevuto la chiamata citofonica.

3 3 8

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 338.

Si stabilisce la conversazione.

Se l’interno o carta sono abilitati ad accedere ad entrambe le postazioni esterne, il collegamento si stabilirà con la prima delle due.

Chiamata citofonica entrante

Permette di rispondere alle chiamate provenienti dal citofono.

Situazione iniziale 1

Squilla il telefono.

- Sollevare il microtelefono.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 2

L’interno o carta possono stabilire una conversazione con il citofono ma il telefono non squilla. Squilla la suoneria di un altro interno.

3 3 8

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 338.

Si stabilisce la conversazione.

Situazione iniziale 3

Si è impegnati in una conversazione; squilla il telefono di un altro interno o si riceve il tono di avviso.

R 3 3 8 (conversazione) (ring)

- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- Comporre il codice 338.

Si stabilisce la conversazione.

- Riagganciare il microtelefono per concludere la conversazione con il citofono.

Il telefono squillerà (chiamata di ritorno).

- Sollevare il microtelefono per tornare alla conversazione precedentemente messa in attesa.

Nota: La chiamata citofonica ha una durata di 25 secondi dal momento in cui è stato premuto il pulsante di chiamata.

COMANDI DI APERTURA PORTE

Apertura porta manuale

La funzione di apertura porta in modalità manuale consente di attivare separatamente i contatti apri-porta attraverso due codici distinti.

Situazione iniziale 1

Derivato a riposo.

3 3 5|6 (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre:

  335 = Apertura porta 1;
  336 = Apertura porta 2.

Si udirà il tono di conferma.

Situazione iniziale 2

Si è in conversazione su una linea interna o esterna:

R 3 3 5|6 (conferma) R R

R 3 3 5|6 (conferma) (ring)

- Mettere in attesa la conversazione in corso premendo il tasto R.
- Comporre il codice 335 o 336.

Si udirà il tono di conferma.

- Comporre due volte R o riagganciare per riprendere la conversazione.

Apertura porta automatica

Questa procedura permette di attivare l'apertura della porta relativa alla postazione citofonica che ha effettuato la chiamata.

Situazione iniziale:

Si vuole aprire la porta dopo aver risposto ad una chiamata proveniente dal citofono.

R 3 3 7 (conferma)

- Mettere in attesa la conversazione premendo il tasto R.
- Comporre il codice 337.

Si udirà il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

RELÈ ATTUATORE

Qualora sia installata la scheda opzionale Risponditore Operatore Virtuale Citofono (H210), è possibile intervenire sul relè attuatore associato alla scheda

Attivazione locale del Relè

3 5 6 0 X X X X X (password) X (opzione) R|

- Sollevare il microtelefono di un interno.
- Comporre il codice 3560
- Comporre la password "operatore" a cinque cifre.
- Comporre:

0 relè OFF
1 relè ON
2 relè IMPULSO.

- Premere il tasto R (flash) o riagganciare il microtelefono per concludere.

Nota: L'impulso ha la durata di un secondo.

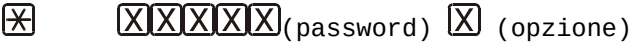
Attivazione remota del Relè

Situazione iniziale:

Un utente esterno sta effettuando una chiamata da un telefono con la possibilità di selezionare in multifrequenza.

Situazione iniziale 1

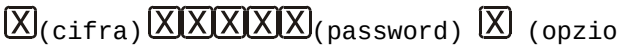
Servizio DISA tradizionale attivo.



- Selezionare la cifra * (asterisco).
- Comporre la password "operatore" a cinque cifre.
- Comporre:
  0 relè OFF
  1 relè ON
  2 relè IMPULSO.
- Se l'operazione è andata a buon fine si udirà il tono di attesa altrimenti quello di occupato.

Situazione iniziale 2

Scheda risponditore H210 con operatore automatico e DISA attivati.



- Selezionare la cifra, scelta in programmazione, per attivare o disattivare il relè attuatore.
- Comporre la password "operatore" a cinque cifre.
- Comporre:
  0 relè OFF
  1 relè ON
  2 relè IMPULSO.

- Se l'operazione è andata a buon fine si udirà il tono di attesa altrimenti quello di occupato.

MEMORIZZAZIONE DI UN NUMERO IN RUBRICA

E' possibile memorizzare nella centralina fino a 200 numeri telefonici per un successivo richiamo rapido tramite selezione breve.

Memorizzare il numero telefonico

2930 XXX(001-200) X...X(abbonato) # (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2930.
- Comporre le tre cifre della selezione breve per individuare il numero telefonico (da 001 a 200).
- Comporre il numero di telefono dell'abbonato.
- Comporre # per confermare l'inserimento.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Cancellare un numero telefonico memorizzato

2931 XXX(001-200) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema.
- Comporre il codice 2931.
- Comporre le tre cifre della selezione breve per individuare il numero telefonico (da 001 a 200).
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Richiamare un numero memorizzato in rubrica

12 XXX(001-200) (conferma)

- Sollevare il microtelefono e comporre il codice 12.
- Comporre la selezione breve a tre cifre associata al numero da chiamare.

Se l'utente chiamato ha la linea libera si riceve il tono di chiamata, altrimenti si riceve il tono di occupato.

La conversazione si instaura quando il chiamato solleva il microtelefono.

Nota: Se per il derivato che origina la chiamata è stata precedentemente attivata la modalità di bypass dei filtri per le selezioni da rubrica, sarà possibile effettuare telefonate anche se non si dispone dei privilegi necessari.

Nota: Se la selezione breve non individua alcun numero telefonico perché non programmato o cancellato dalla rubrica, si riceve il tono di dissuasione.

GESTIONE CREDITI PREPAGATI

Con le seguenti semplici operazioni si potrà accreditare a ciascuna carta un importo da spendere in chiamate telefoniche uscenti. A credito esaurito la conversazione in corso verrà abbattuta (con TIME 3000 P) e nei successivi tentativi di chiamata uscente si udirà il tono di dissuasione.

Assegnazione del credito

2511 0|1 XXXXX(password operatore) XX(carta) XXXXXXXX(credito) [#] (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema e comporre il codice 2511.
- Comporre:

  0 Per assegnare un credito

1 Per aggiungere credito a quello residuo

- Inserire la password dell'operatore.
- Comporre il numero della carta (01..43) a cui si vuole assegnare credito.
- Inserire l'importo del credito seguito dal cancelletto '#' se composto da meno di 8 cifre.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Nota: Nelle centrali dove è impostata la valuta con i centesimi le ultime due cifre dell'importo rappresentano i decimali.

Cancellazione del credito

2511 2 XXXXX(password operatore)

XX(carta) (conferma)

- Sollevare il microtelefono dell'interno amministratore di sistema e comporre il codice 2511.
- Comporre 2.
- Inserire la password dell'operatore.
- Comporre il numero della carta alla quale si vuole cancellare il credito.

Se l'operazione è stata eseguita correttamente si riceve il tono di conferma.

- Riagganciare il microtelefono.

Visualizzazione del credito residuo relativo a una card

Mediante il telefono di sistema time 3000P è possibile visualizzare su display il credito residuo relativo a una card. Con la card inserita:

3410 (conferma) .

- Sollevare il microtelefono.
- Digitare il codice 3410.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare.

Non appena si riaggancia il microtelefono il display visualizza l'amontare del credito residuo.
Se il display non visualizza nessuna informazione relativa al credito residuo, ciò indica che alla card non era stato assegnato alcun credito o che il credito è esaurito.

Nota: per il corretto funzionamento del servizio è necessario aver programmato correttamente il parametro "attacco interno" sul telefono Time3000P. Per informazioni su tale programmazione fare riferimento al manuale dell'utente del Time3000P.

STAMPA DOCUMENTAZIONE ADDEBITI

Con la funzione di documentazione addebiti in differita, sono disponibili una serie di codici per richiedere la stampa delle ultime 1500 telefonate effettuate, selezionate secondo diversi criteri.

Nota: Per accedere al servizio di documentazione addebiti è necessario collegare la centrale telefonica ad una stampante seriale a 80 colonne o, tramite la stessa interfaccia, ad un PC con un opportuno programma di gestione.

Formato dati inviati in stampa

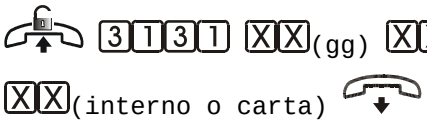
```
1       10        20        30        40        50        60        70        80
|........|.........|.........|.........|.........|.........|.........|.........|
 08 01  0715200XXX                07/03/2002 09:16:44 00:03:02      0.45
```

La fine della stringa è data dal LF e CR.

Descrizione	Colonna di inizio	Numero caratteri	Formato
N° di Interno o card	1	3	
Linea urbana utilizzata	5	2	
Selezione	9	26	
Data	36	10	gg/mm/aaaa
Ora della telefonata	47	8	hh:mm:ss
Durata della telefonata	56	8	hh:mm:ss
Costo	65	9	

Per interno e per giorno

Si otterrà la stampa dell'attività telefonica di un dato interno (o carta) eseguita in un dato giorno.

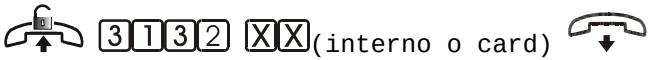


- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3131.
- Comporre due cifre ad indicare il giorno da stampare (da 01 a 31).
- Comporre due cifre ad indicare il mese da stampare (da 01 a 12).
- Comporre quattro cifre ad indicare l'anno da stampare.
- Comporre le cifre ad indicare l'interno o carta da stampare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

  Nota: Il numero dell'interno o carta va composto senza il 4.

Per interno

Stampa tutta l'attività telefonica di un dato interno o carta.



- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3132.
- Comporre le cifre ad indicare l'interno o carta da stampare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

  Nota: Il numero dell'interno o carta va composto senza il 4.

Per giorno

Stampa l'attività telefonica eseguita in un dato giorno.

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3133.
- Comporre due cifre ad indicare il giorno da stampare (da 01 a 31).
- Comporre due cifre ad indicare il mese da stampare (da 01 a 12).
- Comporre quattro cifre ad indicare l'anno da stampare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Totale ordinato per interni

Stampa di tutto il contenuto della memoria interna suddiviso per interni e carte.

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3134.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Totale ordinato per giorno

Stampa di tutto il contenuto della memoria interna suddiviso per giorni.

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3135.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

Tutti gli interni a partire da un dato giorno

Stampa l'attività telefonica di tutti gli interni e carte eseguita a partire dal giorno specificato.

- Sollevare il microtelefono.
- Comporre il codice 3137.
- Comporre due cifre ad indicare il giorno da stampare (da 01 a 31).
- Comporre due cifre ad indicare il mese da stampare (da 01 a 12).

- Comporre quattro cifre ad indicare l'anno da stampare.
- Attendere il tono di conferma e riagganciare il microtelefono.

TABELLE RIASSUNTIVE

Piano di numerazione

Il centralino prevede il seguente piano di numerazione:

Prefissi

2… Accesso alle programmazioni;
3… Accesso ai servizi;
4… Chiamate interne;
5 Risposta per assente su linea esterna;
6… Chiamata interna paging;
8… Impegno linea esterna manuale; Ripresa linea esterna parcheggiata;
0 Impegno linea automatico.

Suffissi

2 Attesa, richiamata per telefoni con selezione decadica;
R(flash) Attesa, richiamata per telefoni con selezione multifrequenza;
7 Conferenza;
0 Richiamata alternata.

Codici di accesso ai servizi

30… Non disturbare;
31… Stampa;
32… Deviazione chiamate;
330 Cancella prenotazione della linea o di un interno;
331 Prenotazione della linea o di un interno occupato;
332 Amplificatore;
334 Parcheggio della linea esterna;
335 Apertura porta 1;
336 Apertura porta 2;
337 Apertura porta Automatica;
338 Citofono;
339 Connessione urbana-urbana;
350… Imposta allarme orario singolo;
351… Imposta allarme orario giornaliero;
352 Cancella allarme orario;
353… Risposta per assente chiamate interne;
354 Flash su linea urbana;
356… Relé attuatore;

357 Chiamata ultimo chiamante;
358… Deviazione di chiamata urbana;
3910 Attivazione teleprogrammazione.

Toni

Invito alla selezione

Indica al derivato che il centralino è pronto a ricevere la selezione.

Invito alla selezione esterna con LCR attivo

Indica al derivato che il centralino è pronto a ricevere la selezione esterna e che l’LCR è attivo.

Occupato

Indica al chiamante che la linea interna o urbana è occupata.

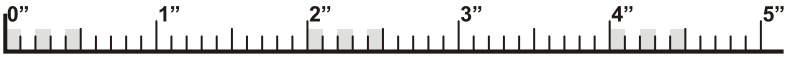
Dissuasione

Indica: ritardo nella selezione, errore nella selezione, termine della conversazione, accesso a servizi non consentito.

Congestione

Indica al derivato che le risorse della centrale sono momentaneamente esaurite.

Conferma



Indica al derivato che il servizio o la programmazione richiesta è stata accettata.

Avviso urbano

Indica al derivato, nel corso di una conversazione, l’arrivo di un’urbana esterna da chiamata entrante o trasferita.

Avviso citofonico

Indica al derivato, nel corso di una conversazione, l’arrivo di una chiamata citofonica.

Attesa

Indica all’interlocutore esterno o al derivato la condizione di attesa.

Segnalazioni di chiamata

Chiamata interna

Indica che è in arrivo una chiamata da parte di un altro derivato.

Chiamata urbana

Indica l’arrivo di una chiamata entrante o trasferita su linea esterna.

Chiamata citofonica

Indica l’arrivo di una chiamata citofonica.

Chiamata di ritorno

Indica che l’urbana messa in attesa o trasferita è ritornata in chiamata.

Allarme Orario

Segnala che è in corso una chiamata dell’allarme orario.

CARATTERISTICHE TECNICHE

Capacità del sistema	
Capacità linee esterne	fino a 10
Capacità linee interne	fino a 56
Capacità linee conversazioni locali	fino a 5 + linee urbane non usate
Telefoni Time 3000-P	fino a 56
Emergenza apparecchi	1 ogni 8 interni
Alimentatore	
Potenza richiesta	200W
Tensione rete	230V +5% / -10%
Protezioni	Extratensioni e Batterie interne
Autonomia in assenza di rete	Oltre 1h 30’
Raffreddamento	Per convezione naturale
Sistema di segnalazione	
Rapporto impulsi	60/40 +/- 10%
Frequenza impulsi	10 Hz +/- 10%
Tipo di selezione sui derivati	DC / MF
Tipo di selezione sulla linea urbana	DC / MF, ISDN e GSM
Generatore di tono	425 Hz +/- 25%
Generatore di tono	350 Hz +/- 15%
Note	
Ricevitori DTMF	6
Ingresso per motivo musicale	1
Uscita amplificatore	1
Linee	
Resistenza di linea utente	200 Ω Max
Tipo di linea interna	2 coppie Bifilari
Equivalente di trasmissione interno / esterno	300 – 3400 Hz -1.4dB
Equivalente di trasmissione esterno / interno	300 – 3400 Hz -1.4dB
Sistema di sicurezza	
Memoria per mantenimento dati in assenza di energia	EEPROM
Controllo sistema	Watch dog
Dimensioni e Peso	
Dimensioni	490 x 300 x 190mm.
Peso	15kg

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ CE

La società Esse-ti s.r.l. con sede in Zona Ind. Squartabue, I-62019 Recanati (MC), Italia, dichiara che il presente dispositivo è conforme alle seguenti norme:

- EN50082-1, EN55022 (Compatibilità elettromagnetica)
- EN41003, EN60950 (Sicurezza elettrica)

Soddisfa inoltre i requisiti della Direttiva 1999/5/CE del parlamento Europeo e del Consiglio del 9 marzo 1999 riguardante le apparecchiature radio, le apparecchiature terminali di telecomunicazioni e il reciproco riconoscimento della loro conformità.

La conformità a questi requisiti viene espressa mediante la marcatura CE

USO PER CUI IL DISPOSITIVO È DESTINATO.

Il presente dispositivo è stato progettato per essere usato in connessione alle reti PSTN, ISDN e GSM.

GUIDA RAPIDA PROGRAMMAZIONI

Nota: Tutti i codici di programmazione devono essere digitati esclusivamente da un derivato amministratore di sistema.

NOZIONI GENERALI

In seguito verranno utilizzate delle descrizioni per indicare quali dati dovranno essere immessi. Le descrizioni più comuni sono riportate qui di seguito.

Attacco interno o carta:	da 01 a 99 (attacco di interno o numero carta)
Interno o carta:	numero flessibile assegnato
Programma:	0=giorno; 1=notte; 2=temporaneo; 3=tutti
Urbana:	da 01 a 10 (numero linea urbana)

GUIDA RAPIDA

ACCESSO PROGRAMMAZIONI

Abilitazione

2 9 2 1 X X X X X (password installatore)

(conferma)

Disabilitazione

2 9 2 0 (conferma)

RIPRISTINO IMPOSTAZIONI DI FABBRICA

Una volta digitato il codice, spegnere, riaccendere il sistema dopo 30 secondi ed attendere circa 4 minuti.

2 0 0 7 5 9 (conferma)

PASSWORD INSTALLATORE

vecchia: vecchia password
nuova: nuova password

2 0 3 X X X X X (vecchia)

X X X X X (nuova) X X X X X (nuova) (conferma)

PASSWORD OPERATORE

vecchia: vecchia password
nuova: nuova password

2 0 2 X X X X X (vecchia)

X X X X X (nuova) X X X X X (nuova) (conferma)

DATA/ORA

Impostazione data

2 1 0 0 X X (giorno) X X (mese) X X X X (anno)

(conferma)

Impostazione ora

2 1 0 1 X X (ora) X X (minuti) (conferma)

FASCE ORARIE GIORNALIERE

Fascia: 0=prima fascia oraria; 1=seconda fascia oraria

2 1 1 X (fascia) X X X X (inizio: ora e minuti)

X X X X (fine: ora e minuti) (conferma)

FASCE ORARIE SETTIMANALI

Impostazione

2 0 1 1

X (inizio: giorno) X X X X (inizio: ora e minuti)

X (fine: giorno) X X X X (fine: ora e minuti)

X (programma) (conferma)

Cancellazione

2 0 1 0 (conferma)

RICHIAMO PROGRAMMI

2 3 X(programma) (conferma)

INTERNO AMMINISTRATORE

2 1 3 X X(attacco interno) (conferma)

NUMERAZIONE INTERNI E CARTE

2 1 4 X X(attacco interno o carta)

X X X(convenzionale) (conferma)

INTERNI E CARTE

Chiamate entranti

Abilitazione: 0=linea esclusa; 1=Risposta per assente; 2=Suoneria

2 2 X X(attacco interno o carta) X(programma)

0 0 X X(urbana) X(abilitazione) (conferma)

Chiamate uscenti

Abilitazione: 0=Linea disabilitata; 1=Linea abilitata

2 2 X X(attacco interno o carta) X(programma)

1 4 X X(urbana) X(abilitazione) (conferma)

Chiamate citofono

Citofono: 1=citofono 1; 2=citofono 2

Accesso: 0=disattivo; 1=solo apertura porta; 2=chiamata e apertura porta

2 2 X X(attacco interno o carta) X(programma)

0 1 X(citofono) X(accesso) (conferma)

Selezioni ammesse/non ammesse

tipo: 00=selezioni non ammesse; 01=selezioni ammesse
gruppo: da 01 a 16 (gruppo di accesso)

217 XX(ammesse)

XX(attacco interno o carta) X(programma)

XX(gruppo) (conferma)

Abilitazione servizi

Servizio: 30=dev. a tempo; 31=dev. su occupato; 32=dev. totale;
33=impegno automatico; 04=risp. per assente chiamata interna; 05=DISA o sel. passante;
07=amplificatore; 72=trasferta urbana;80=Least Cost Routing (LCR);
81=gestore di riserva; 82=chiamata generale dopo DISA; 83=credito prepagato; 84=pick-up base; 85=pick-up selettivo.
Abilitazione: 0=disattiva servizio; 1=attiva servizio

22 XX(attacco interno o carta) X(programma)

XX(servizio) X(abilitazione) (conferma)

COPIA PROGRAMMAZIONI

primo dest.: da 01 a 99 (primo destinatario della copia)
ultimo dest.: da 01 a 99 (ultimo destinatario della copia)
programmi: 0=giorno; 1=notte; 2=temporaneo;
3=giorno e notte; 4=giorno e temporaneo;
5=notte e temporaneo; 6=giorno, notte e temporaneo

2650 XX(attacco interno o carta)

XX(attacco primo destinatario)

XX(attacco ultimo destinatario)

X(programmi) (conferma)

TEMPO DI FLASH

minimo: tempo minimo di riconoscimento flash (x10 ms)
massimo: tempo massimo di riconoscimento flash (x10 ms)

266 XX(attacco interno) XXX(minimo)

XXX(massimo) (conferma)

SEQUENZE DI FILTRO

funzione: 0=cancellazione dal gruppo; 1=inserimento nel gruppo
gruppo: da 01 a 16 (gruppo di filtro)
sequenza: selezione da filtrare

2172 X(funzione) XX(gruppo)

X...X(sequenza di filtro) # (conferma)

PROGRAMMAZIONE URBANE

tipo: 0=linea esclusa; 1=linea decadica; 2=linea multifrequenza; 3=linea ISDN; 4=linea GSM

212 XX(urbana) X(tipo) (conferma)

ABILITAZIONE AL RICONOSCIMENTO DELLO SVINCOLO REMOTO SU LINEA ANALOGICA

tipo: 0= Riconoscimento disabilitato; 1=Riconoscimento abilitato;

274 XX(urbana) X(tipo) (conferma)

PREFISSI LOCALI

Prefisso internazionale

25900 X [XXXX] [#] (conferma)

Prefisso nazionale

25901 X [XXXX] [#](conferma)

ISDN

Tipo di linea

tipo: 1=standard; 2=selezione passante; 3=multinumero; 4=MNUM-SP

2701 XX(urbana) X(tipo) (conferma)

Programmazione del numero telefonico

numero: numero telefonico della linea senza lo '0' iniziale

271 XX(urbana) X...X(numero) #

(conferma)

Programmazione TEI

TEI: da 00 a 63=fisso; 64=automatico

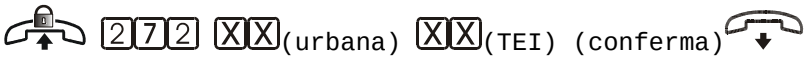
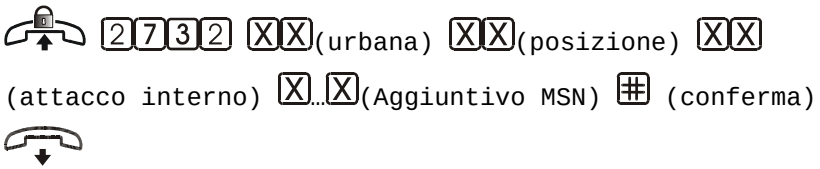
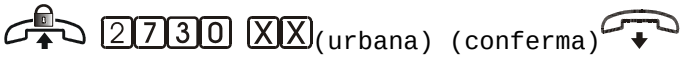


TABELLA MNUM-SP

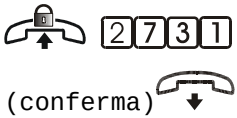
Personalizzazione tabella MNUM-SP



Cancellazione intera tabella MNUM-SP

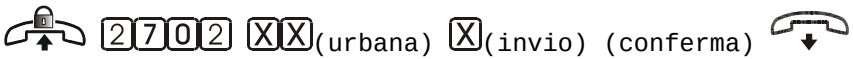


Cancellazione singolo elemento tabella MNUM-SP



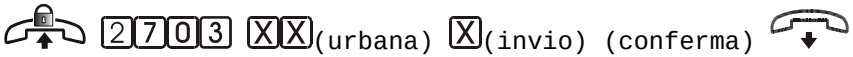
Invio CLIP/COLP e CLIR/COLR

invio: 0=ristretto; 1=in chiaro



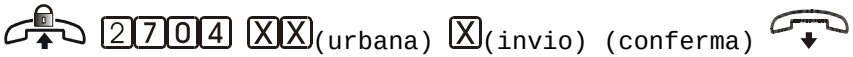
Invio identificativo connesso

invio: 0=non inviato; 1=inviato



Invio identificativo chiamante

invio: 0=non inviato; 1=inviato

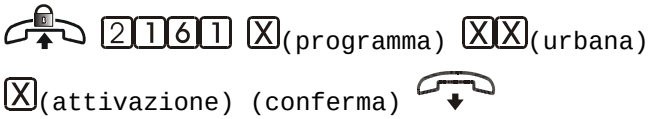


D.I.S.A.

attivazione: 0=disattiva; 1=attiva

RISPONDITORE

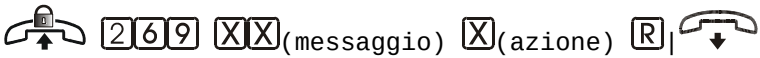
attivazione: 0=disattiva; 1=attiva



MESSAGGI

messaggio: 01=Risponditore GIORNO, gruppo urbane 1; 02=Risponditore GIORNO, gruppo urbane 2; 03=Risponditore NOTTE, gruppo urbane 1; 04=Risponditore NOTTE, gruppo urbane 2; 05=Risponditore TEMPORANEO, gruppo urbane 1; 06=Risponditore TEMPORANEO, gruppo urbane 2; 07=non usato; 08=DISA, gruppo urbane 1; 09=DISA, gruppo urbane 2; 10=Secondo livello per selezione cifra 0; 11=Secondo livello per selezione cifra 1; 12=Secondo livello per selezione cifra 2; 13=Secondo livello per selezione cifra 3; 14=Secondo livello per selezione cifra 4; 15=Secondo livello per selezione cifra 5; 16=Secondo livello per selezione cifra 6; 17=Secondo livello per selezione cifra 7; 18=Secondo livello per selezione cifra 8; 19=Secondo livello per selezione cifra 9; 20=Uscita per mancata selezione.

azione: 0=registrazione; 1=ascolto



ADDEBITI

Modalità documentazione

modalità: 0=documenta tutto; 1=documenta solo chiamate con addebiti

Privacy su stampa numeri chiamati

modalità: 2=stampa non mascherata; 3=stampa mascherata

Tipo valuta

modalità: 0=senza centesimi; 1=con centesimi

Costo scatto

costo: costo scatto

Tipo di stampa

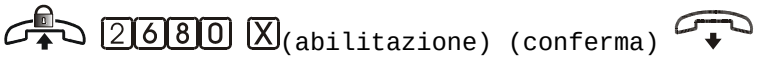
modalità: 0=stampa su richiesta; 1=stampa al termine della chiamata

Lingua di stampa

lingua: 0=italiano; 1=inglese; 2=francese; 3=tedesco; 4=spagnolo; 5=portoghese

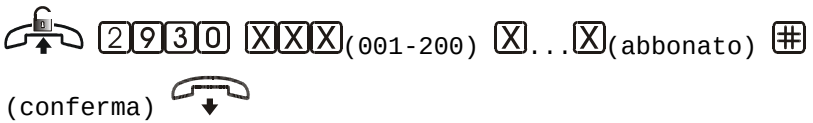
SORGENTE MUSICALE ESTERNA

abilitazione: 0=disattiva; 1=attiva

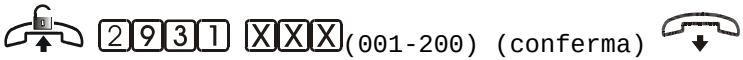


RUBRICA

Memorizzazione di un numero

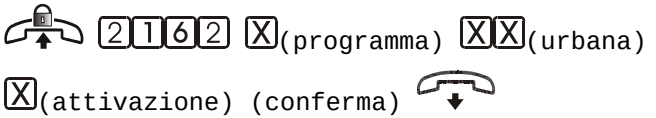


Cancellazione di un numero



DEVIAZIONE CHIAMATA URBANA

attivazione: 0=disattiva; 1=attiva



TELEPROGRAMMAZIONE DA REMOTO

VALORI PROGRAMMATI

Fasce orarie giornaliere

	dalle	alle
1° fascia oraria giorno		
2° fascia oraria giorno		

Fasce orarie settimanali

	giorno	ore e minuti
Inizio fascia settimanale		
Fine fascia settimanale		
Programma richiamato		

Amministratore sistema

Interno Amministratore

Prefissi locali

Prefisso nazionale	
Prefisso internazionale	

Definizione interno operatore

Giorno	Notte	Temporaneo

Numerazione interni e carte

Inserire gli alias assegnati per ogni combinazione di interno/carta.

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00										
10										
20										
30										
40										
50										
60										
70										
80										
90										

Interni e carte: chiamate entranti/uscenti

Inserire una combinazione E/U in corrispondenza del rispettivo interno/carta. 'E' si riferisce alle chiamate entranti (da 0 a 2), 'U' a quelle uscenti (0 o 1).

L1	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L2	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L3	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L4	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L5	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L6	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L7	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L8	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L9	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

L10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

Interni e carte: chiamate citofono

Inserire una combinazione C1/C2 in corrispondenza del rispettivo interno/carta. 'C1' si riferisce al citofono 1 e 'C2' al citofono 2. I valori possibili vanno da 0 a 2..

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
10	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
20	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
30	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
40	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
50	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
60	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
70	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
80	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/
90	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/

Programmazione urbane

Indicare con una crocetta se le linee sono escluse, a impulsi (decadiche) o a toni (multifrequenza). Per le linee ISDN indicare il tipo di linea installata ('STD' per standard, 'SP' per selezione passante, 'MN' per multinumero, 'MNUM-SP' multinumero in selezione passante).

	Esclusa	A impulsi	A toni	ISDN
Linea 1				
Linea 2				
Linea 3				
Linea 4				
Linea 5				
Linea 6				
Linea 7				
Linea 8				
Linea 9				
Linea 10				

Servizi di cortesia

Indicare due valori: il primo relativo all'attivazione della DISA, il secondo relativo all'attivazione del Risponditore.

	DISA	Risponditore
Linea 1		
Linea 2		
Linea 3		
Linea 4		
Linea 5		
Linea 6		
Linea 7		
Linea 8		
Linea 9		
Linea 10		

Selezioni ammesse/non ammesse

Int.	G 01	G 02	G 03	G 04	G 05	G 06	G 07	G 08	G 09	G 10	G 11	G 12	G 13	G 14	G 15	G 16
01																
02																
03																
04																
05																
06																
07																
08																
09																
10																
11																
12																
13																
14																
15																
16																
17																
18																
19																
20																
21																
22																
23																
24																
25																
26																
27																
28																
29																
30																
31																
32																
33																
34																
35																
36																
37																
38																
39																
40																
41																
42																
43																
44																
45																
46																
47																
48																
49																
50																

Int.	G 01	G 02	G 03	G 04	G 05	G 06	G 07	G 08	G 09	G 10	G 11	G 12	G 13	G 14	G 15	G 16
51																
52																
53																
54																
55																
56																
57																
58																
59																
60																
61																
62																
63																
64																
65																
66																
67																
68																
69																
70																
71																
72																
73																
74																
75																
76																
77																
78																
79																
80																
81																
82																
83																
84																
85																
86																
87																
88																
89																
90																
91																
92																
93																
94																
95																
96																
97																
98																
99																

Sequenze di filtro

Prefisso	G 01	G 02	G 03	G 04	G 05	G 06	G 07	G 08	G 09	G 10	G 11	G 12	G 13	G 14	G 15	G 16

Abilitazione servizi: deviazioni

Inserire nelle caselle le relative programmazioni (‘t’ per deviazione a tempo attiva, ‘o’ per deviazione su occupato attiva, ‘T’ per deviazione totale attiva).

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00										
10										
20										
30										
40										
50										
60										
70										
80										
90										

Abilitazione servizi: chiamata

Inserire nelle caselle le relative programmazioni (‘ra’ per risposta per assente attiva, ‘sp’ per selezione passante o DISA attiva).

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	X									
10										
20										
30										
40										
50										
60										
70										
80										
90										

Abilitazione servizi: LCR

Inserire nelle caselle le relative programmazioni (‘gr’ per gestore di riserva attivo, ‘lcr’ per LCR attivo).

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	X									
10										
20										
30										
40										
50										
60										
70										
80										
90										

Abilitazione servizi: vari

Inserire nelle caselle le relative programmazioni (‘h’ per hot line attiva, ‘a’ per amplificatore attivo, ‘cp’ per credito prepagato attivo).

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
00	X									
10										
20										
30										
40										
50										
60										
70										
80										
90										

MNUM-SP: accesso base 1

Indice	Numero	Attacco interno
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

MNUM-SP: accesso base 2

Indice	Numero	Attacco interno
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

MNUM-SP: accesso base 3

Indice	Numero	Attacco interno
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

MNUM-SP: accesso base 4

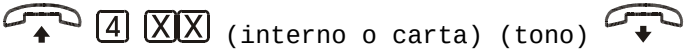
Indice	Numero	Attacco interno
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

MNUM-SP: accesso base 5

Indice	Numero	Attacco interno
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

GUIDA RAPIDA SERVIZI

CHIAMATE TRA INTERNI



CHIAMATA ALTERNATA

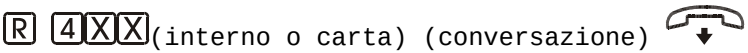
R 0

RISPOSTA PER ASSENTE - CHIAMATE URBANE

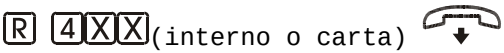
RISPOSTA PER ASSENTE – Chiamate interne

Interno o carta: numero flessibile assegnato

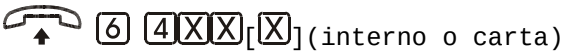
TRASFERTA CON OFFERTA



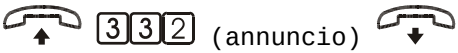
TRASFERTA AUTOMATICA



CERCAPERSONE SU INTERNO (TIME 3000-P)



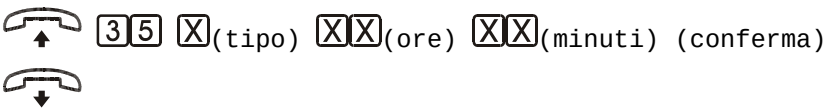
AMPLIFICATORE



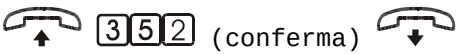
ALLARME ORARIO

Impostazione

tipo: 0=allarme orario singolo; 1=allarme orario giornaliero



Cancellazione



PARCHEGGIO

R 3 3 4 (conferma)

NON DISTURBARE

tipo: 0=urbana; 1=interna; 2=citofono; 3=DISA; 5=paging;
6=avviso urbana; 7=avviso citofono; 9=totale

attivazione: 0=disattiva; 1=attiva

3 0 X(tipo) X(attivazione) (conferma)

DEVIAZIONE DI CHIAMATA

tipo: 1=tutte le chiamate; 2=se nessuna risposta (a tempo); 3=su occupato

Attivazione

Interno o carta: numero flessibile assegnato

3 2 X(tipo) 1 XX(interno o carta) (conferma)

Disattivazione

3 2 X(tipo) 0 (conferma)

Disattivazione totale

3 2 4 0 (conferma)

PRENOTAZIONE DERIVATO O LINEA OCCUPATI

Attivazione

R 3 3 1 (conferma)

Cancellazione

3 3 0 (conferma)

RISPOSTA PER ASSENTE – Chiamate interne

Interno o carta: numero flessibile assegnato

3 5 3 XX[X](interno o carta)

RICHIAMATA ALL'ULTIMO CHIAMANTE

3 5 7 (tono)

CHIAMATA CITOFONICA USCENTE

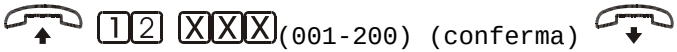
APERTURA PORTE

Manuale

Automatica

RUBRICA

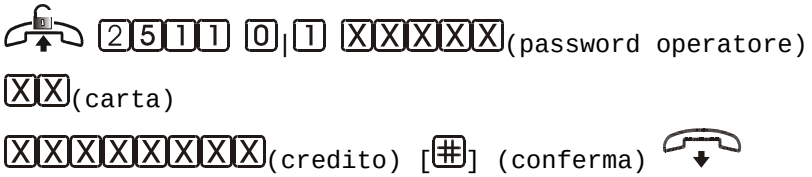
Richiamo numero



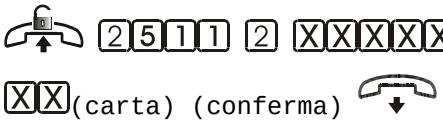
GESTIONE CREDITI PREPAGATI

Assegnazione del credito

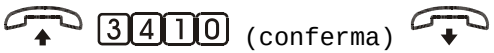
0	Per assegnare un credito
1	Per aggiungere credito a quello residuo



Cancellazione del credito

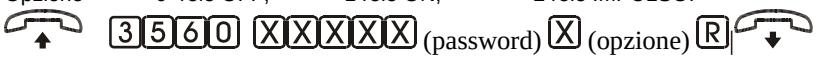


Visualizzazione del credito residuo relativo a una card



ATTIVAZIONE LOCALE DEL RELÈ

Opzione 0=relè OFF; 1 relè ON; 2 relè IMPULSO.



FLASH SU LINEA URBANA

CONFERENZA

R 7

STAMPE

Per interno e per giorno

3 1 3 1 X X(gg) X X(mm) X X X X(aaaa)

X X(interno o card)

Per interno

3 1 3 2 X X(interno o card)

Per giorno

3 1 3 3 X X(gg) X X(mm) X X X X(aaaa)

Totale ordinato per interni

3 1 3 4

Totale ordinato per data

3 1 3 5

Tutti gli interni a partire dalla data

3 1 3 7 X X(gg) X X(mm) X X X X(aaaa)

DEVIAZIONE CHIAMATA URBANA

Impostazione

3 5 8 1 X X(urbana) X X X(001-200)

Disattivare la trasferta su urbana

3 5 8 0

TELEPROGRAMMAZIONE DA REMOTO

R 3 9 1 0

POLARIS PLUS Edizione del 07/03/2006